

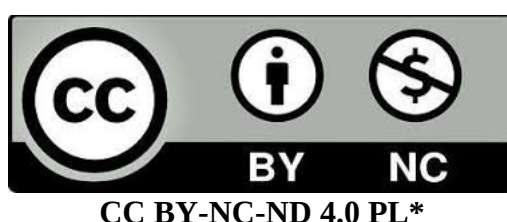


End of Disaster: Undoing Crisis.
Active Tutors Open to Reflective Education

Research Report 2022-2023 V5 – FRENCH**

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this report content does not constitute an endorsement of the content, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

More about the project: [Project 2021-1-PL01-KA220-HED-000022919](https://ec.europa.eu/info/funding-opportunities-and-grants-opportunities/project-2021-1-pl01-ka220-hed-000022919_en), Co-funded by EU: Value 202.265,00 €



*CC-BY-NC-ND 4.0 PL - the user (while attributing the original creator) can only share the work but not change it in any way or ever use it commercially.

** This report is also available in English (V1), Croat (V4), Dutch (V3), German (V2), Polish (V6), Romanian (V7).

This report was created by the project team of EDUCATORE led by Prof. dr hab. Anna Odrowaz-Coates with the PMU comprising of: Lieve Bradt, Julien Kiss, Florica Ortan, Anna Perkowska-Klejman, Adrijana Visnic-Jevtic, Visnja Rajic, Rudi Roose, with generous support of project team members listed here: <https://educatore.aps.edu.pl/educatore/team/> To quote please use:

Odrowaz-Coates et al. (2023). *Rapport de Recherche*. End of Disaster: Undoing Crisis. Active Tutors Open to Reflective Education. DOI: 10.5281/zenodo.10984307; direct download <https://educatore.aps.edu.pl/static/educatore/pdfs/report-fr.pdf>





Fin de la catastrophe : Déconstruire la crise.
Des tuteurs actifs ouverts à l'éducation réflexive



RAPPORT DE RECHERCHE 2022-2023



Contexte

Dans le cadre du projet EDUCATORE, 22 activités étaient prévues du 15.02.2022 au 15.02.2024. Parmi celles-ci :

- 4 réunions de projet transnationales
- **2 stages d'apprentissage-enseignement** tels que des *stages internationaux de formation interdisciplinaires* permettant l'élaboration du contenu du programme de formation proposé pour le bien-être dans l'éducation et le travail social en situations de crise et post-crise – 70 participants
- **Activités de recherche : cartographie des besoins et analyse des données de l'étude, groupes de discussion avec des participants ciblés du processus pédagogique, à différents niveaux d'enseignement, pour déterminer leurs besoins et leurs attentes** – 500+ participants
- Les résultats du projet seront présentés sous la forme d'une ressource en ligne en accès libre contenant les résultats de la recherche, des outils destinés aux enseignants (documents, brochures et matériel vidéo), des articles publiés dans des revues à comité de lecture présentant les résultats de la recherche, et **un rapport de recherche sur la cartographie des besoins post-pandémie des enseignants et des apprenants.**
- *Développement de programmes pour les stages de formation – test des outils – finalisation de l'élément innovant du programme de formation des enseignants.*
- En outre, des stages multiplicateurs tels que des *séminaires sur les bonnes pratiques* pour les participants impliqués dans les processus pédagogiques et la conférence internationale diffusant les résultats du projet : « *EDUCATORE+ pour le bien-être et la résilience dans l'éducation* »

Les domaines mis en évidence constituent la base du présent rapport.

Contenu du rapport

Ce rapport présente les résultats des activités de recherche menées par l'équipe du projet et les enseignements tirés en exploitant les données obtenues auprès des participants à la recherche. Les données qualitatives empiriques ont été collectées dans le cadre d'une recherche-action au cours des deux stages transnationaux : les stages d'apprentissage/enseignement qui ont eu lieu à Varsovie 2022 et à Oradea 2022. Environ 70 personnes ont participé à chacun des stages, 50 élèves/étudiants et 20 enseignants en provenance de Belgique, de Croatie, de Pologne et de Roumanie. Les données quantitatives empiriques ont été collectées sous la forme d'une étude en ligne. L'étude pilote initiale comprend les réponses de 296 enseignants et 627 élèves/étudiants et l'étude principale comprend les réponses collationnées de 753 élèves/étudiants et 343 enseignants.

Enseignements tirés des données qualitatives

Au cours du premier stage d'apprentissage-enseignement, *le stage de formation interdisciplinaire* qui s'est tenu en Pologne en mai 2022, la priorité a été accordée au bien-être des élèves/étudiants et des enseignants.

Les élèves/étudiants ont exploré des stratégies/actions qui peuvent faire la différence en matière de bien-être, des méthodes susceptibles de renforcer la résilience, de développer les compétences de gestion de crise dans un contexte post-pandémie, d'enrichir les compétences en matière de technologies de l'information et de la communication ou d'améliorer la formation à distance.

Comme nous l'observons dans l'exemple choisi (Tableau 1), qui est représentatif de la plupart des activités de groupe menées par les élèves/étudiants sous la coordination des enseignants, nous avons appris à être plus ouverts les uns aux autres, étant souvent confrontés à des défis similaires qui, s'ils ne sont pas évoqués, peuvent générer un niveau d'anxiété conséquent. De même, la communication entre enseignants et élèves/étudiants devrait être plus ouverte et se focaliser sur le développement personnel et la résolution de situations difficiles. Les enseignants comme les élèves/étudiants se trouvent pris au beau milieu d'une situation de crise, et la surmonter peut uniquement se faire ensemble, par un effort conjoint d'ouverture. Nous soulignons également l'importance de parler ouvertement des questions de santé mentale, du stress et du rôle de l'image de soi dans la gestion de ce type de problèmes. Le rôle du conseil relatif à ces éléments est essentiel et les conseillers ont une fonction décisive en la matière. Il est également souligné que le fait de s'aider soi-même en premier lieu est fondamental pour être en mesure d'aider ceux qui nous entourent. Enfin, nous pouvons affirmer que pour atteindre le bien-être dans le domaine de l'éducation, en situation de crise, il est important de développer nos compétences en technologies de l'information et de la communication et de maîtriser la gestion du processus d'enseignement à distance.

défis pour le bien-être 2

groupe 2

améliorer la situation des enseignants et des élèves/étudiants

être ouvert avec nos enseignants, communiquer davantage
les enseignants pourraient également être plus ouverts envers les élèves/étudiants, les comprendre

- s'entraider
- partager des points de vue
- se montrer ouverts et honnêtes

- nous pouvons nous aider mutuellement à redécouvrir la signification de l'évolution et de la croissance, car les situations sont nouvelles pour tout le monde nous sommes tous dans le même bateau

- nous pouvons travailler ensemble sur tout ce qui concerne l'éducation, pour aller de l'avant

nous pouvons nous aider les uns les autres à être meilleurs, à viser plus haut

en renforçant la résilience

- nous pouvons commencer par éliminer les jugements, nous luttons tous et faisons de notre mieux

- nous pouvons nous aider les uns les autres en renforçant notre estime de soi, notre courage et notre endurance

- nous pouvons travailler sur nous-mêmes, nous documenter sur la santé mentale, être à l'écoute de nous-mêmes, de notre corps, de notre esprit, ne pas avoir peur de dire non lorsque nous avons l'impression de subir des pressions

- investir davantage dans l'accompagnement psychologique et l'acceptation de soi et des autres

- gérer le stress

- des services d'accompagnement psychologique devraient être disponibles à l'université pour les élèves/étudiants

renforcer les compétences dans un contexte de crise et post-crise et favoriser leur bien-être

- nous avons appris à commencer par nous aider nous-mêmes afin d'être en mesure d'aider les autres

- il est devenu plus accessible de parler de santé mentale après la pandémie, lorsque la question est devenue beaucoup plus réelle

- après la pandémie, nous avons appris à travailler ensemble pour nous aider à aller de l'avant, nous nous sommes renforcés les uns les autres

- nous avons appris à être plus ouverts sur nos croyances et à nous accepter les uns les autres, avec nos différences

développer des compétences en matière de technologies de l'information et de la communication
- être ouvert aux nouvelles technologies, à la découverte des nouveautés
- nous avons développé ces compétences parce que nous avons été obligés de nous adapter, nous apprenons en faisant
- en nous aidant les uns les autres
promouvoir un enseignement à distance de qualité
- s'assurer que chacun a accès à toutes les plateformes nécessaires pour l'enseignement à distance
- s'assurer que chacun dispose de tout le matériel nécessaire pour étudier en ligne (ordinateurs, connexions wi-fi)

Tableau 1 – Défis pour le bien-être

Outre les questions de bien-être, les étudiants ont évoqué d'autres aspects de la situation de crise qu'ils ont vécue au cours de la pandémie.



Figure 1 – Défis pédagogiques

Les défis technologiques liés à l'éducation (Figure 1) ont été mis en évidence partout et ont montré à quel point il était important de se focaliser sur cet aspect pour surmonter efficacement les crises.



Figure 2 – Impact de la crise sur les activités professionnelles et la vie quotidienne

Toute crise a un impact à la fois sur les activités professionnelles et sur les activités de la vie quotidienne (Figure 2). Nous devons donc être préparés à tous points de vue pour une gestion adéquate.

**Pandémie de
COVID-19 et
famille et amis
– vie
quotidienne**

Ne pas voir les membres de notre famille tous les jours et devoir garder une certaine distance avec eux a été difficile.

Les parents peuvent passer plus de temps avec leurs enfants qu'auparavant

Les gens restent en contact avec les autres grâce aux réseaux sociaux

C'était étrange de se rencontrer après le confinement, parce qu'on reconnaît la voix des gens, mais on ne les connaît pas « en chair et

Figure 3 – La vie quotidienne en situation de crise

Comme dans toute crise, outre les éléments négatifs tels que la distanciation, nous constatons que des situations positives ont également existé, telles que le fait de passer plus de temps avec la famille ou de chercher des solutions pour compenser les contacts sociaux directs (Figure 3).

**Pandémie de
COVID-19 et
nouvelles
possibilités**

Au Burundi, la pauvreté augmente, car de nombreuses entreprises ont fermé

Apprendre de nouvelles compétences/se trouver un nouveau passe-temps (comme la couture)

De nombreux domaines ont basculé sur Internet

On peut effectuer des démarches administratives en ligne

Réorganisation des objectifs de vie

Commencer à apprécier la liberté, le temps libre et le temps passé en famille



Fin de la catastrophe : Déconstruire la crise.
Des tuteurs actifs ouverts à l'éducation réflexive

Figure 4 – De nouvelles possibilités émergent après une crise

Même si les effets négatifs sont importants et ont un impact significatif, il ne faut pas négliger les éléments positifs qui génèrent des changements émergents après une crise (Figure 4).

Lors du deuxième stage d'apprentissage-enseignement, *le stage de formation interdisciplinaire* qui s'est déroulé en Roumanie en décembre 2022, l'accent a été mis sur la nécessité de surmonter la crise en favorisant les activités de bénévolat. Il s'agissait là d'une suite naturelle des activités de la première activité d'apprentissage-enseignement, qui proposait des actions concrètes pour contribuer à une gestion adéquate des crises dans des conditions d'utilisation des ressources personnelles par le biais d'activités de bénévolat.



Image 1 – Bénévolat et bien-être

CONCLUSIONS

Enseignements tirés – comment favoriser le bien-être ?

- « COMPRÉHENSION DE SOI – Apprenez à vous connaître. »
- « EMPATHIE – Soyez à l'écoute et réfléchissez aux autres autour de vous, vous ne savez pas ce qu'ils vivent. »
- « BÉNÉVOLAT – Trouvez le temps de vous occuper d'autres personnes qui en ont besoin. »
- « PRENDRE SOIN DE SOI – Essayez de trouver du temps pour prendre soin de vous, c'est normal et ce n'est pas égoïste. »
- « RÉFLEXION – Essayez de comprendre et de replacer les choses dans un contexte plus large. »

Voici les principaux points que nous avons retenus des deux stages de formation.

Enseignements tirés des données quantitatives

Enseignements tirés – à partir des résultats de l'étude sur la cartographie des besoins (étude pilote)

Un questionnaire d'étude pilote, composé de 18 questions à choix multiples, a été élaboré. En mars et avril 2021, l'équipe polonaise a utilisé cette étude pilote pour interroger les élèves/étudiants et les enseignants sur les facteurs de bien-être en période de pandémie/post-pandémie et a reçu 923 réponses.

Étude pilote de 2021 (Pologne)

296 enseignants et 627 élèves/étudiants

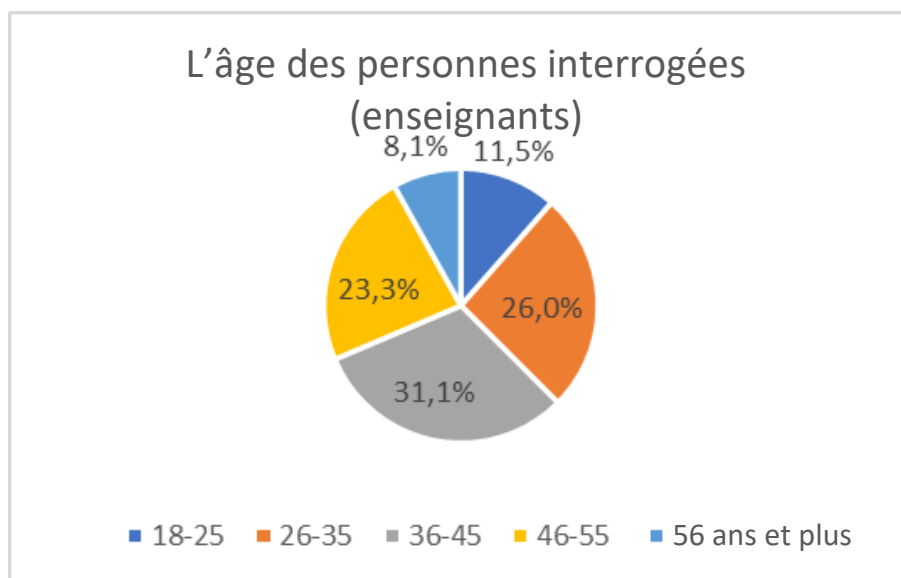


Figure 5a – Âge des personnes interrogées (enseignants)

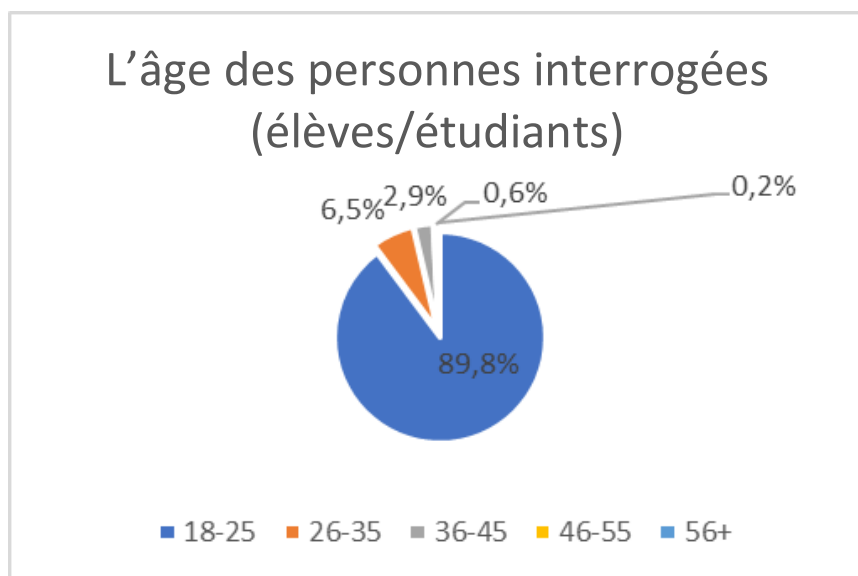


Figure 5b – Âge des personnes interrogées (élèves/étudiants)

L'influence de l'enseignement en ligne sur le bien-être ressenti

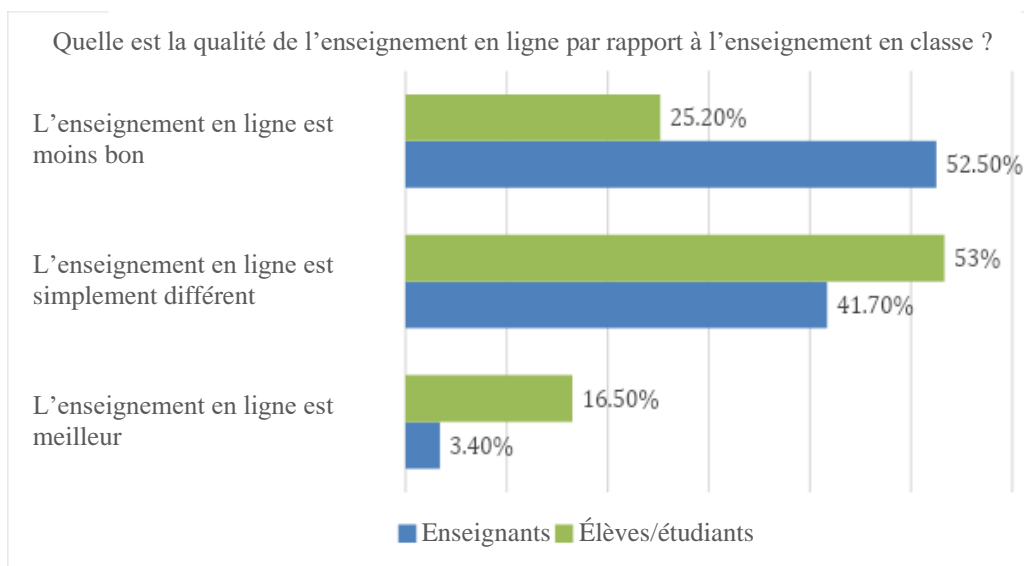


Figure 6 – Enseignement en ligne et enseignement en classe

Avantages de l'enseignement en ligne selon les enseignants et les élèves/étudiants

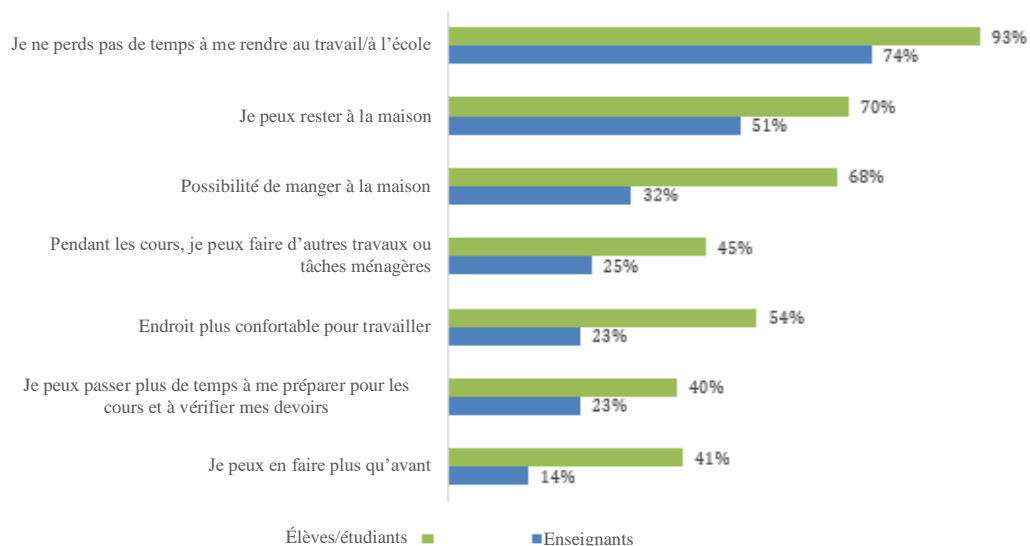


Figure 7 – Avantages de l'enseignement en ligne

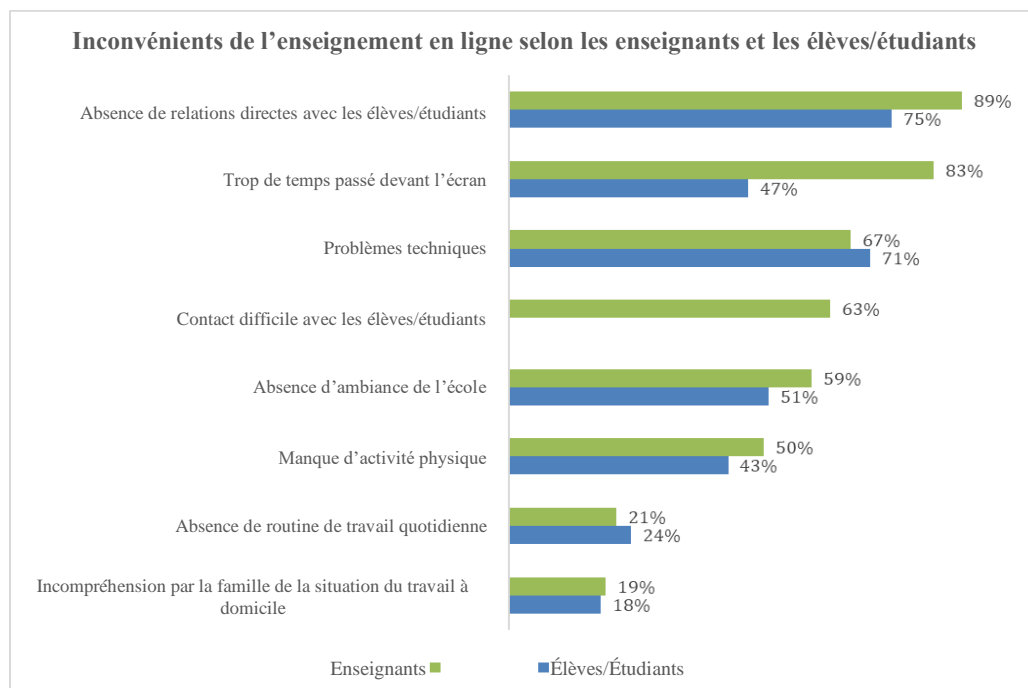


Figure 8 – Inconvénients de l'enseignement en ligne

Les participants ont identifié eux-mêmes certains facteurs affectant leur bien-être ou indiquant leur bien-être

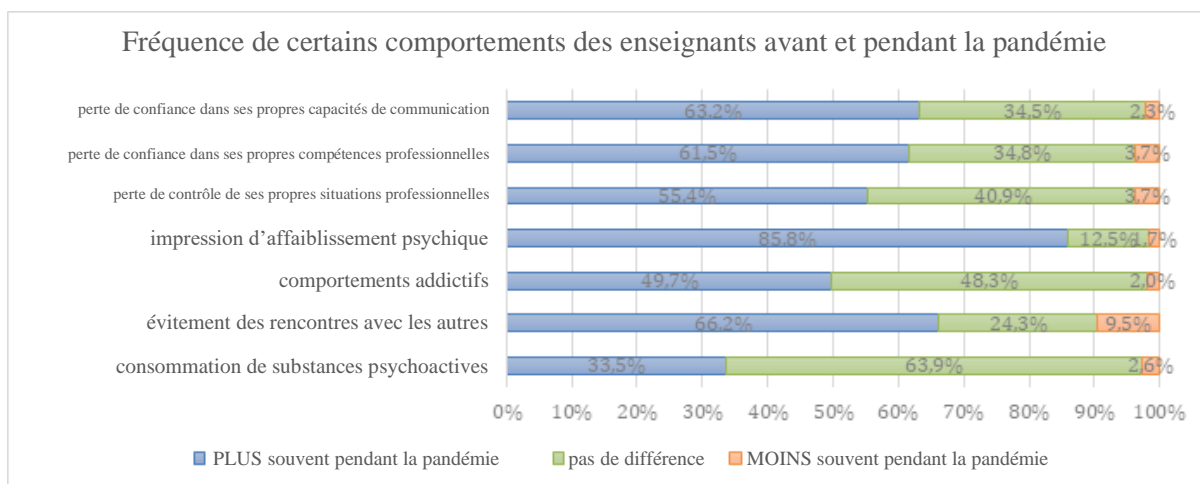


Figure 9 – Les facteurs du bien-être

Les participants ont indiqué les formes d'accompagnement qu'ils apprécieraient pour leur bien-être

	Enseignants (N=296)	Élèves/Étudiants (N=627)	Global
accompagnement pour affronter les situations difficiles	148 (50,2%)	242 (38,5%)	390
période de transition pour la réintégration du travail en classe	138 (46,8%)	342 (54,4%)	480
accompagnement pour affronter l'humeur dépressive ou la dépression	126 (42,7%)	263 (42%)	389
recréer la communauté scolaire	124 (42%)	261 (41,5%)	385
compétence pour reconstruire la communauté de classe	89 (30,2%)	183 (29,1%)	272
reconstruire la relation entre les élèves/étudiants	61 (20,7%)	170 (20%)	231
reconstruire le sentiment de sécurité	58 (19,7%)	103 (16,4%)	161

Figure 10 – Promouvoir le bien-être

Enseignements tirés – à partir des résultats de l'étude principale sur la cartographie des besoins

**RESULTATS DESCRIPTIFS DE L'ETUDE GENERALE
« CARTOGRAPHIE DES BESOINS »**

L'étude générale « Cartographie des besoins » a constitué la base de l'organisation des activités menées au sein d'EDUCATORE.

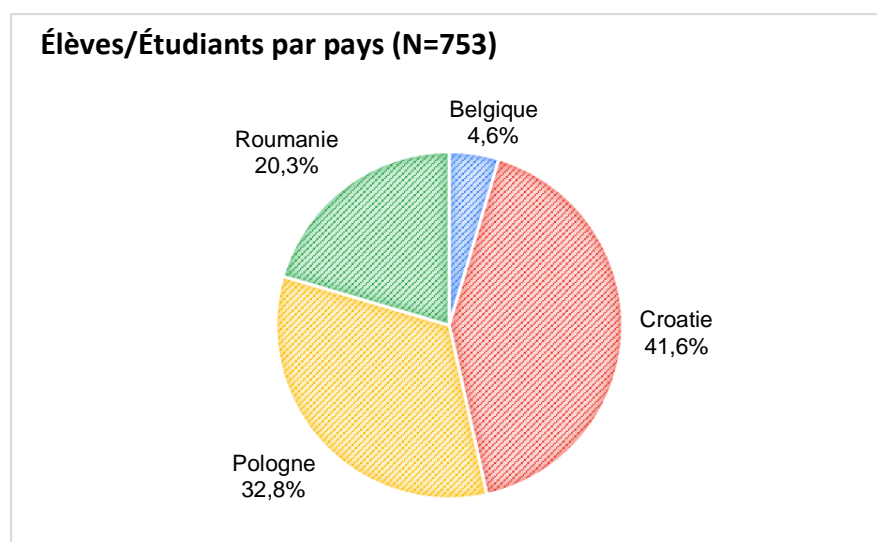


Figure 11 – Élèves/Étudiants par pays

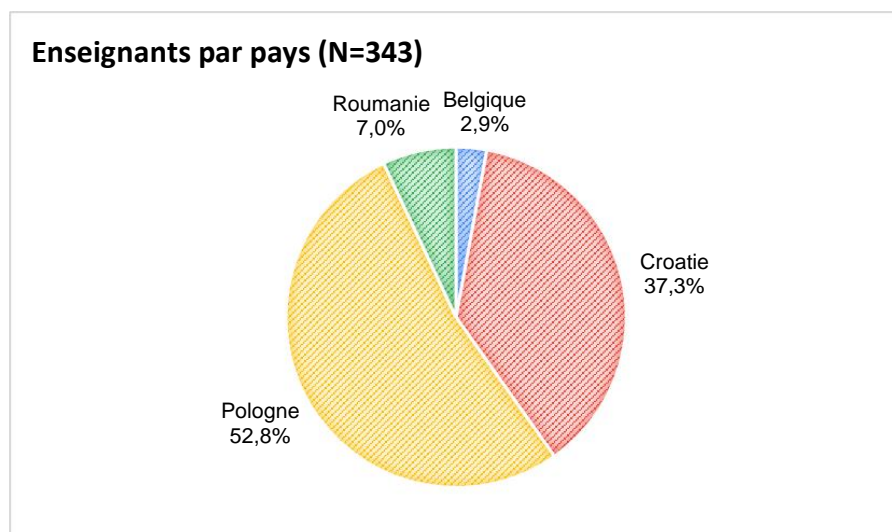


Figure 12 – Enseignants par pays

Âge	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	N
Élèves/Étudiants	12	58	24,51	7 298	758
Enseignants	3	78	40,95	10 314	341

Tableau 2 – Données descriptives sur l'âge des élèves/étudiants et des enseignants

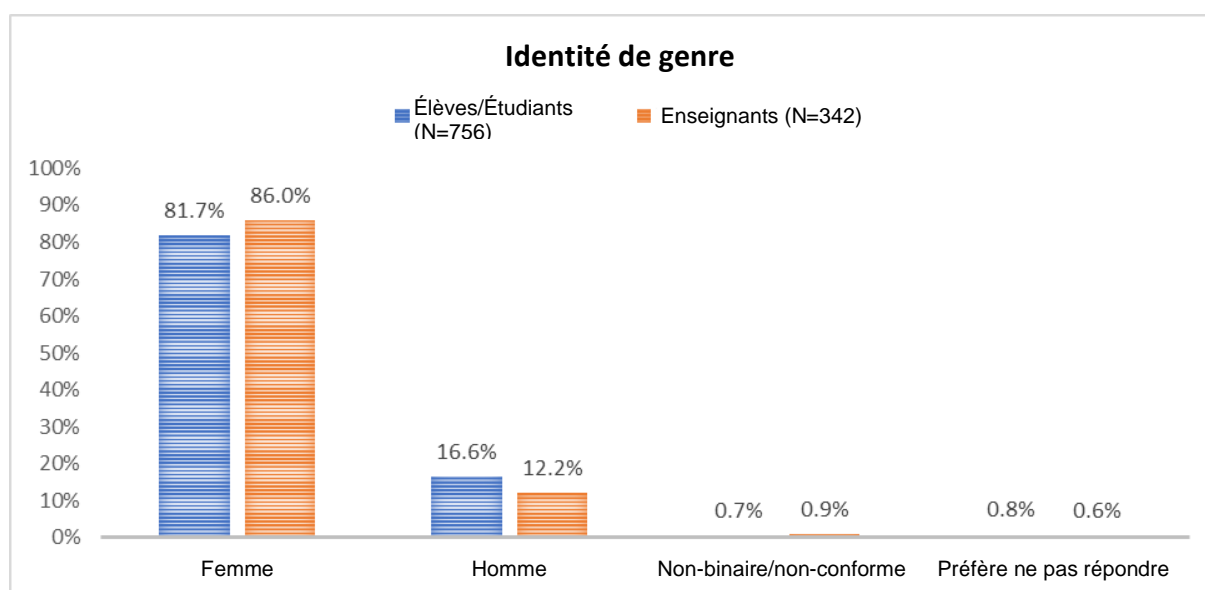


Figure 13 – Identité de genre

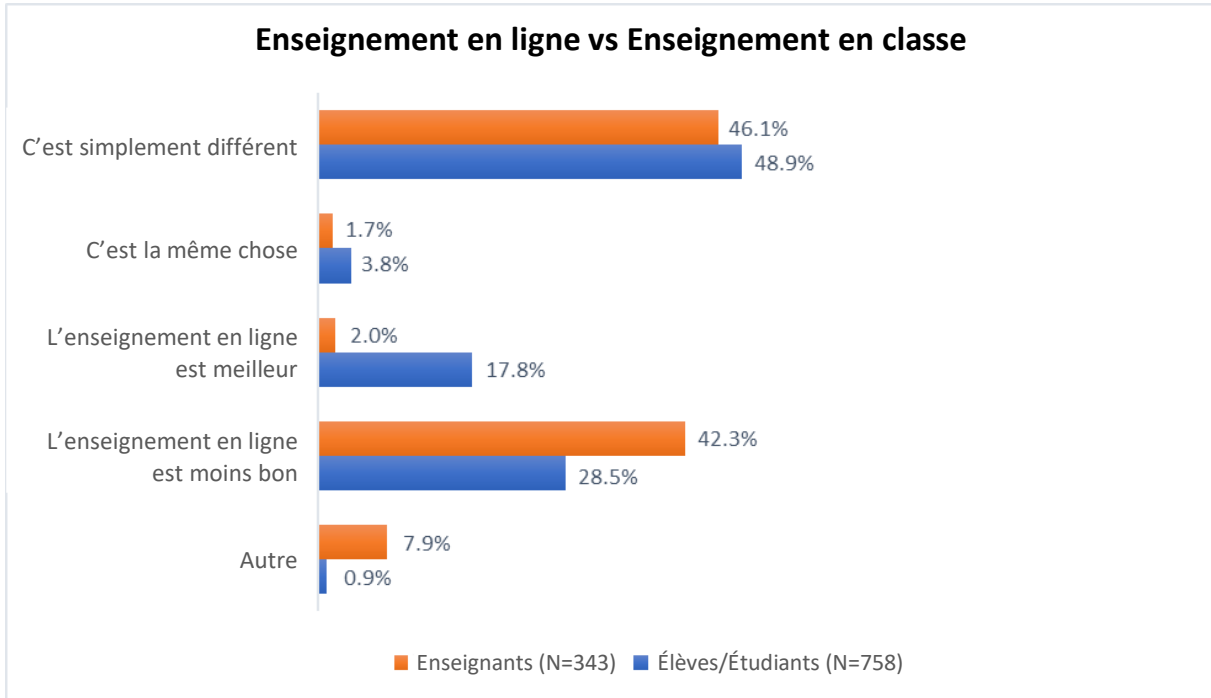


Figure 14 – Enseignement en ligne ou en classe

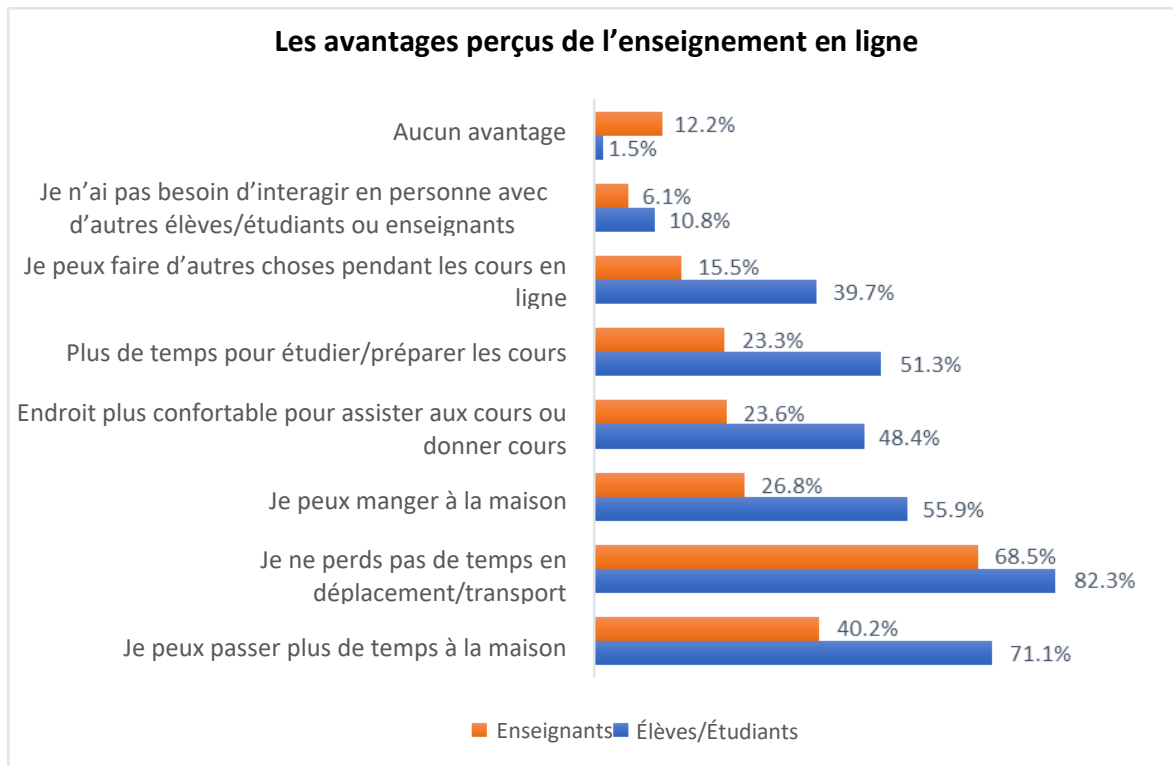


Figure 15 – Les avantages perçus de l'enseignement en ligne

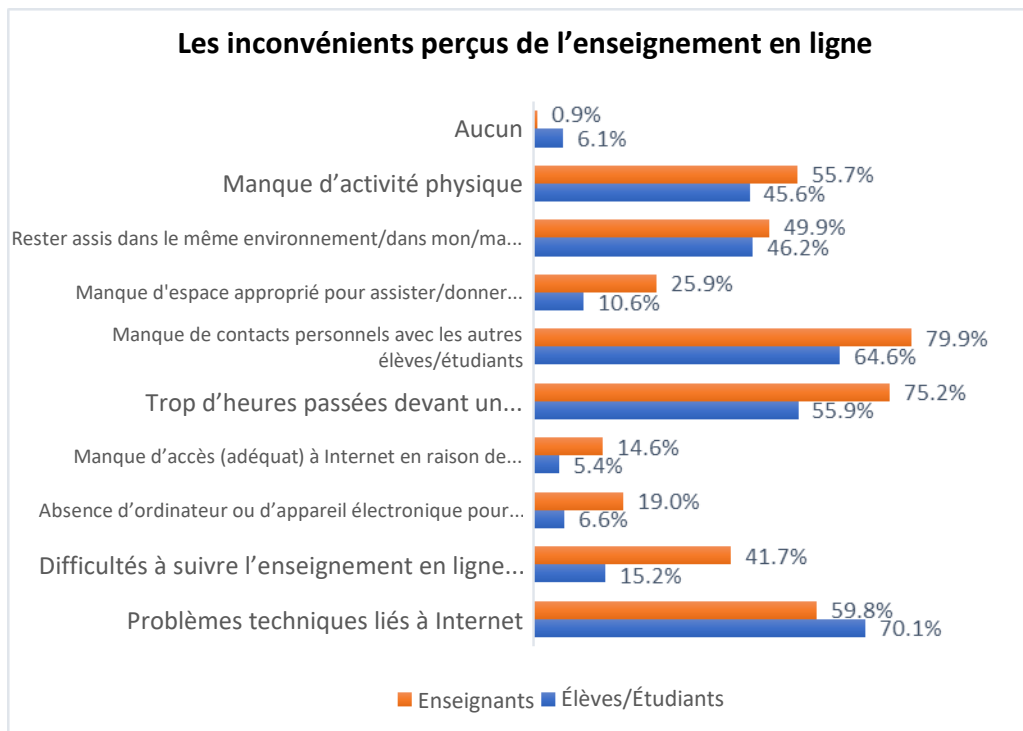


Figure 16 – Les inconvénients perçus de l'enseignement en ligne

Impact du COVID-19 sur le bien-être général	Minimum	Maximum	Moyenne	Écart-type	N
Élèves/Étudiants	1	10	6,26	2 713	443
Enseignants	1	10	6,44	2 583	343

Tableau 3 – Impact du COVID-19 sur le bien-être général

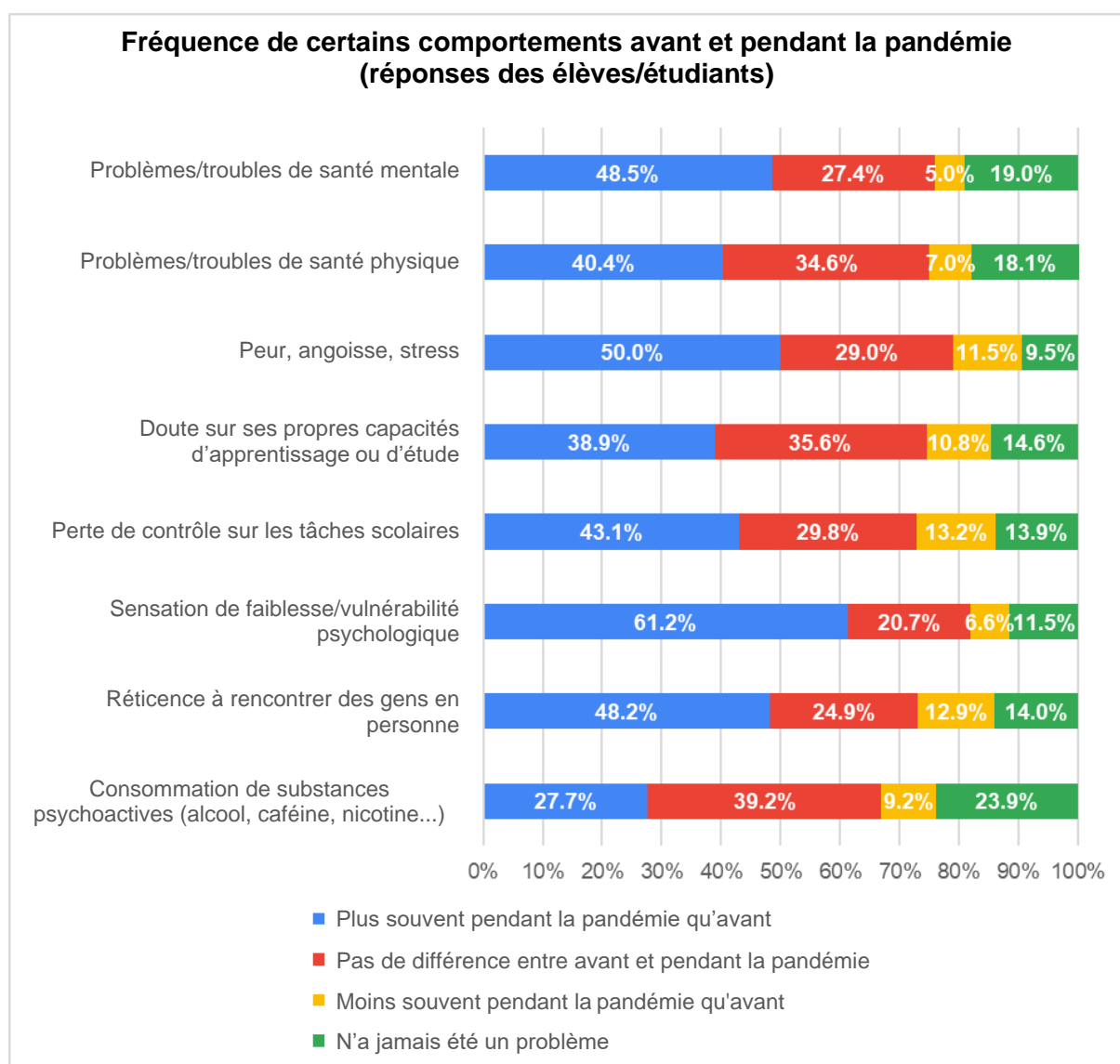


Figure 17 – Fréquence de certains comportements avant et pendant la pandémie (réponses des élèves/étudiants)

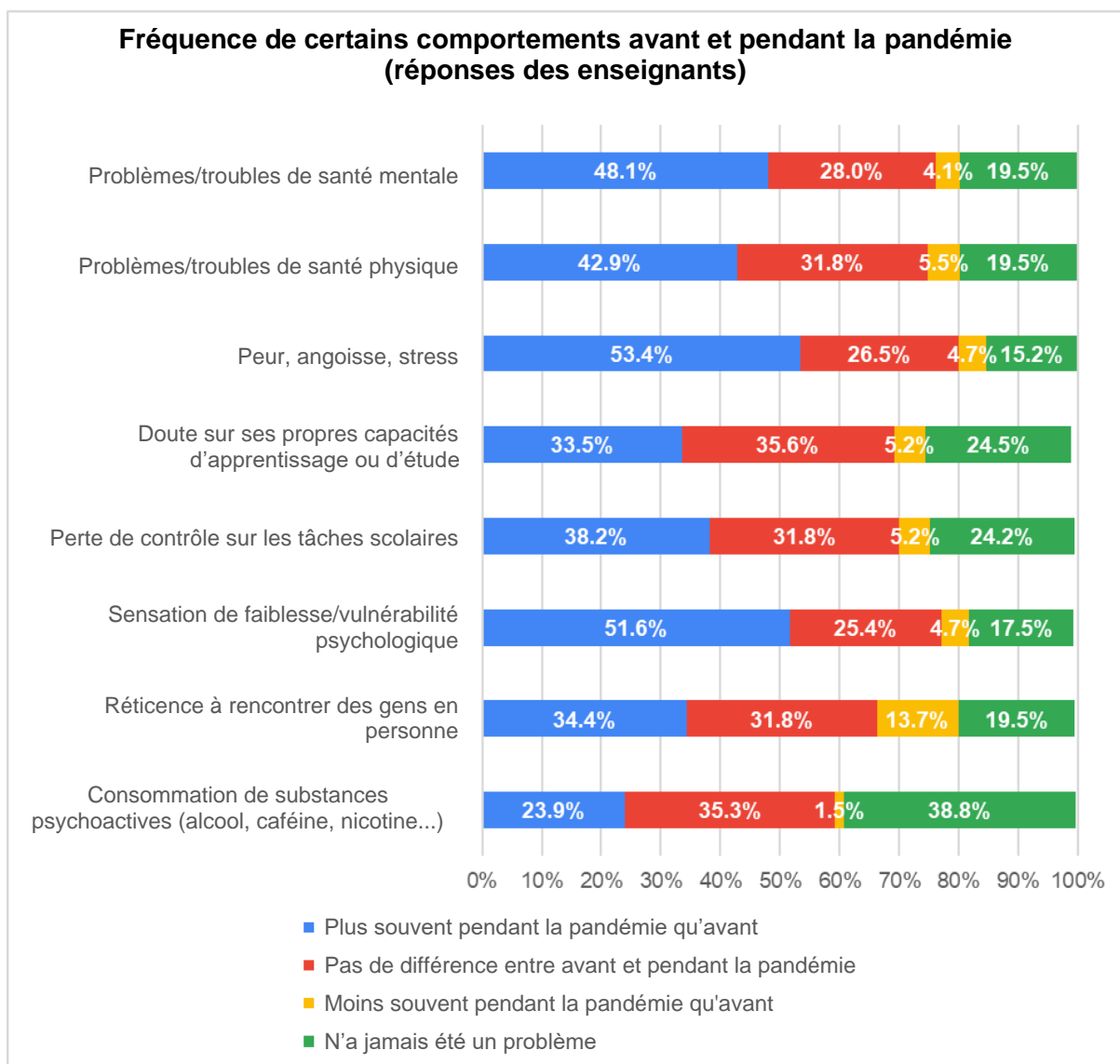


Figure 18 – Fréquence de certains comportements avant et pendant la pandémie (réponses des enseignants)

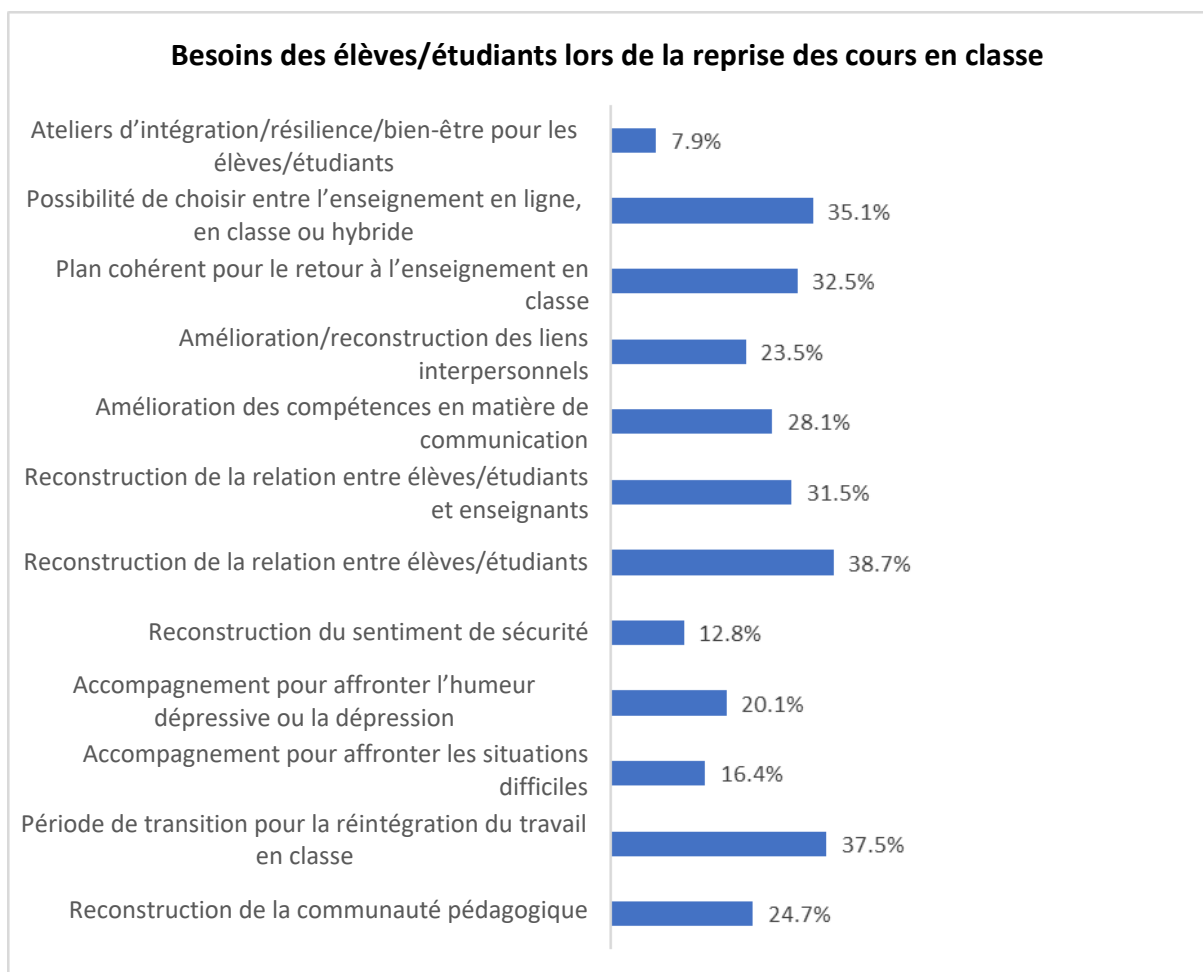


Figure 19 – Besoins des élèves/étudiants lors de la reprise des cours en classe

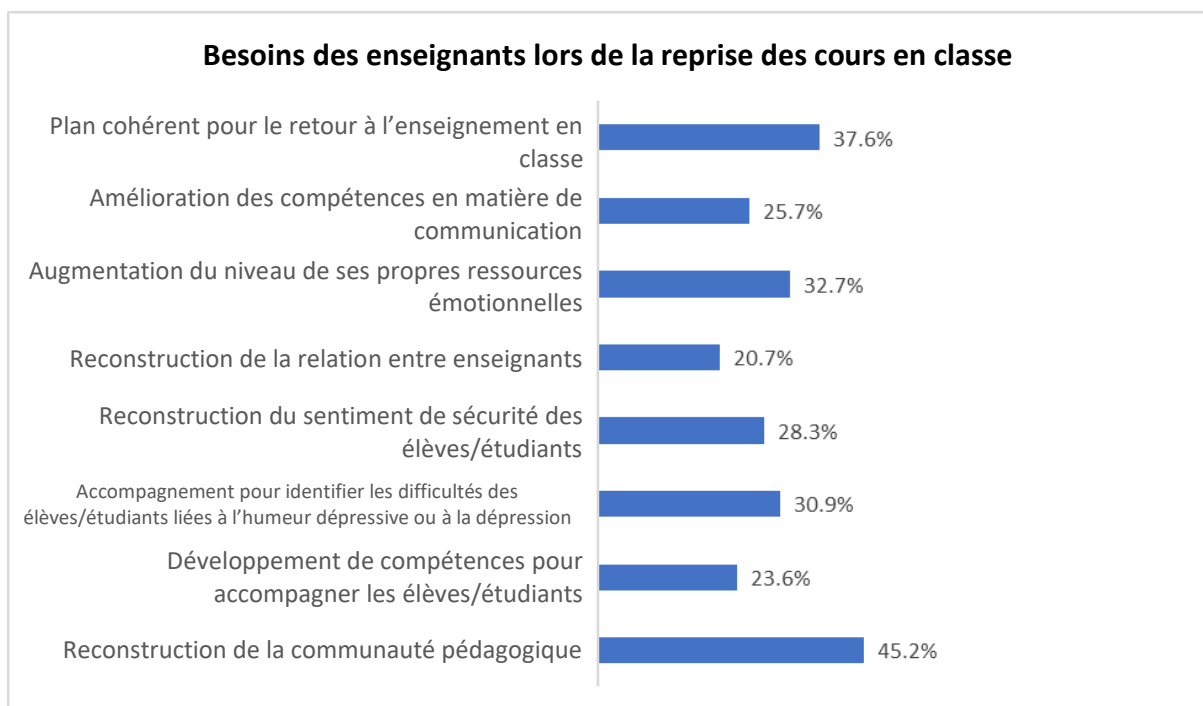


Figure 20 – Besoins des enseignants lors de la reprise des cours en classe

Pour vous en tant qu'enseignant, quelle est l'importance du fait de bénéficier d'un accompagnement dans les domaines suivants ?	Très important	Important	Moyennement important	Peu important	Sans importance
Avoir conscience des besoins des élèves/étudiants	46,6%	37,9%	11,1%	3,2%	0,9%
Confiance en mes compétences pédagogiques	35,0%	38,5%	15,7%	6,1%	4,4%
Soutien émotionnel aux enfants et adolescents	58,6%	26,2%	12,2%	2,3%	0,3%
Renforcer mes capacités à faire face à des périodes de stress prolongé	48,4%	28,6%	14,6%	4,4%	3,8%
Gérer le stress et l'insécurité	46,4%	28,9%	14,6%	6,4%	3,5%

Tableau 4 – Accompagnement des enseignants

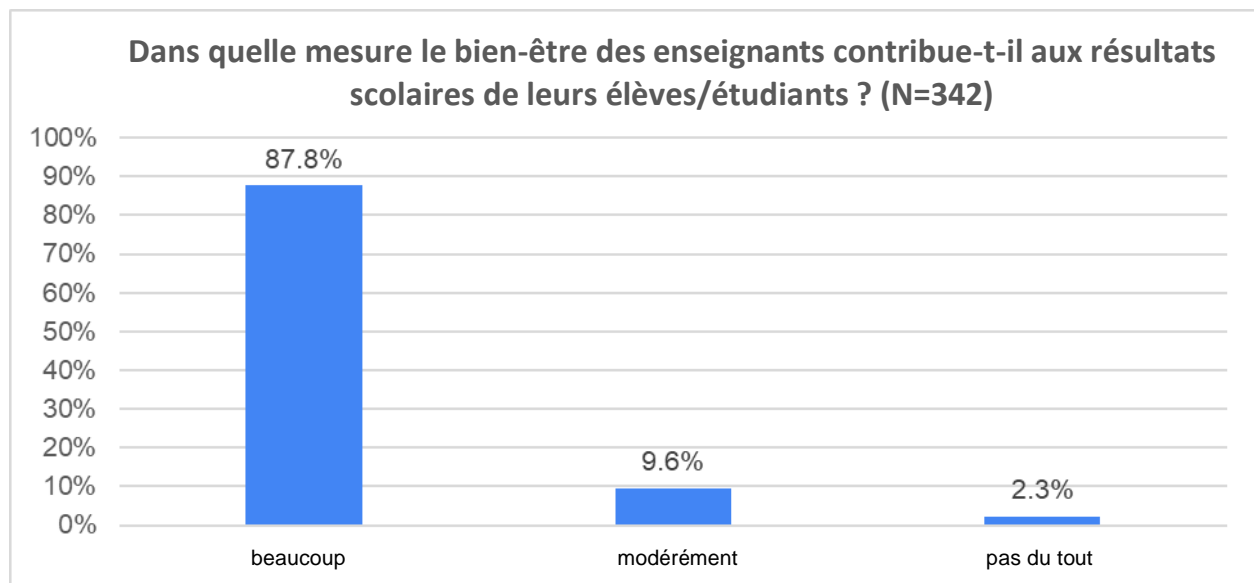


Figure 21 – Bien-être des enseignants et résultats pédagogiques

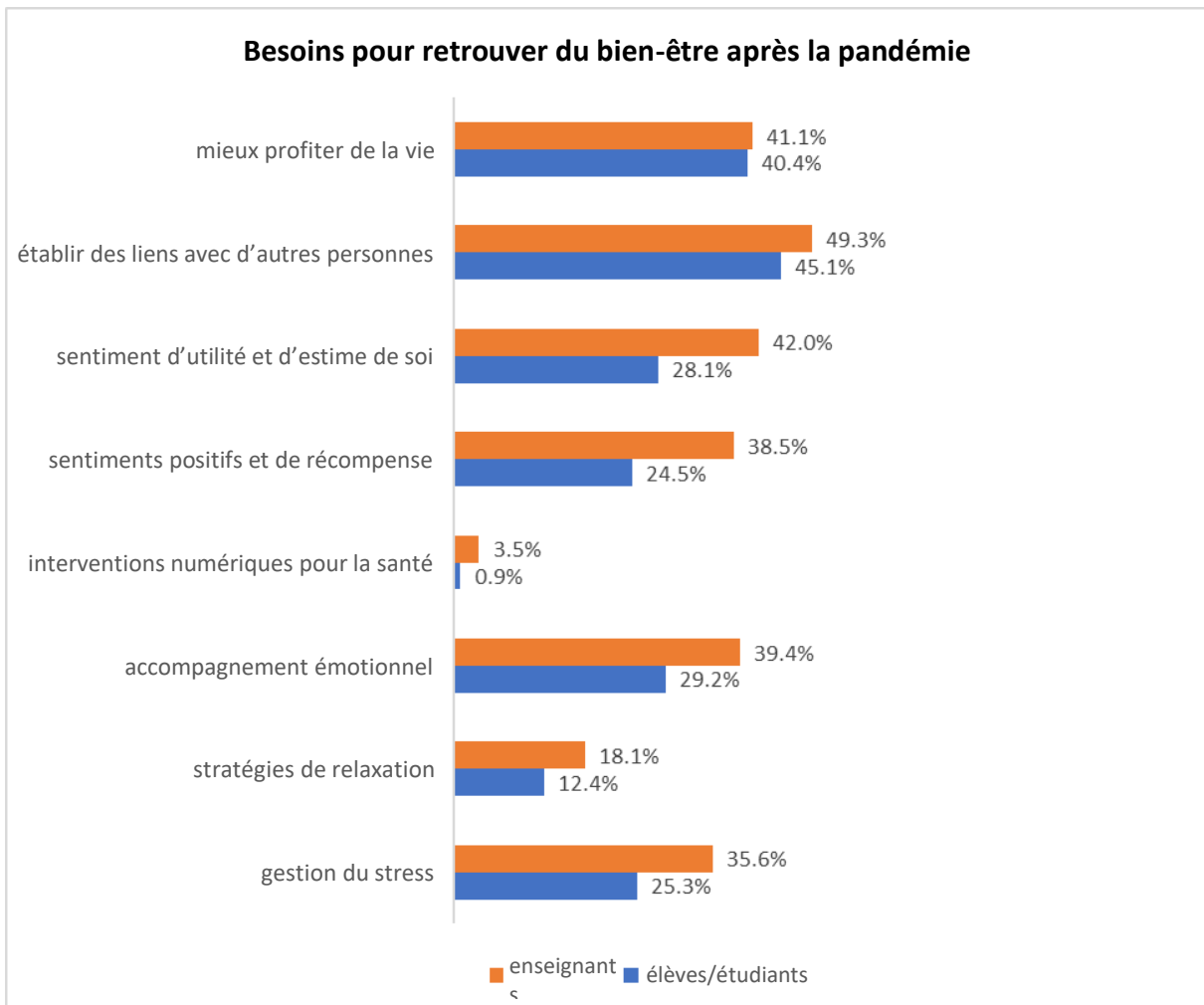


Figure 22 – Bien-être après la pandémie

Comme le montrent les résultats du projet, il existe une certaine différence de résilience et d'approche entre les élèves/étudiants et les enseignants, mais les domaines de préoccupation et les bonnes pratiques sont partagés par ces deux groupes et peuvent constituer une balise utile pour l'amélioration du bien-être de toutes les personnes impliquées dans les processus pédagogiques.

Il faut dire que même si nous avons prévu d'étudier la réalité post-pandémie avec l'espoir d'un avenir meilleur, une crise inattendue est apparue en Europe, liée à la guerre en Ukraine et à la crise énergétique, qui ont renforcé l'anxiété et les dangers pour le bien-être des personnes. Ce scénario de crise en cours et l'incertitude qu'il induit rendent les résultats de notre projet d'autant plus importants pour la durabilité d'une éducation de qualité et la réduction des inégalités (ODD 4 et ODD 10).