

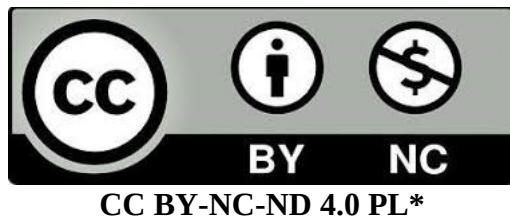


End of Disaster: Undoing Crisis.
Active Tutors Open to Reflective Education

Research Report 2022-2023 V4 – CROAT**

Disclaimer: The European Commission's support for the production of this report content does not constitute an endorsement of the content, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

More about the project: [Project 2021-1-PL01-KA220-HED-000022919, Co-funded by EU: Value 202.265,00 €](https://project-2021-1-pl01-ka220-hed-000022919.eu/)



*CC-BY-NC-ND 4.0 PL - the user (while attributing the original creator) can only share the work but not change it in any way or ever use it commercially.

** This report is also available in English (V1), Dutch (V3) French, German (V2), Polish, Romanian.

This report was created by the project team of EDUCATORE led by Prof. dr hab. Anna Odrowaz-Coates with the PMU comprising of: Lieve Bradt, Julien Kiss, Florica Ortan, Anna Perkowska-Klejman, Adrijana Visnic-Jevtic, Visnja Rajic, Rudi Roose, with generous support of project team members listed here: <https://educatore.aps.edu.pl/educatore/team/> To quote please use:

Odrowaz-Coates et al. (2023). *Izvještaji o istraživanju. End of Disaster: Undoing Crisis. Active Tutors Open to Reflective Education.* DOI: 10.5281/zenodo.10984270; direct download <https://educatore.aps.edu.pl/static/educatore/pdfs/report-hr.pdf>





End of Disaster: Undoing Crisis.
Active Tutors Open to Reflective Education

The Maria Grzegorzewska
UNIVERSITY
established 1922



GHENT
UNIVERSITY



Co-funded by
the European Union

IZVJEŠTAJ O ISTRAŽIVANJU 2022-2023

The Maria Grzegorzewska
UNIVERSITY
established 1922



GHENT
UNIVERSITY



Co-funded by
the European Union

Informacije

Unutar projekta EDUCATORE, planirano je provesti 22 aktivnosti u razdoblju od 15.02.2022. do 15.02.2024. Među njima:

- 4 međunarodna sastanka projektnih partnera
- **2 aktivnosti učenja i podučavanja** poput međunarodnih interdisciplinarnih događanja koja će voditi prema razvoju predloženog kurikuluma za dobrobit u obrazovanju i socijalnom radu u kriznim i postkriznim situacijama s 70 sudionika
- Istraživačke aktivnosti kao što su **mapiranje potreba i analiza podataka iz anketa, fokus grupe s relevantnim sudionicicima obrazovnog procesa na različitim razinama obrazovanja kako bi se utvrdile njihove potrebe i očekivanja s više od 500 sudionika**
- Rezultati projekta bit će predstavljeni kao otvoreni pristup online resursu s istraživačkim rezultatima, materijalima za podršku nastavnicima poput članaka, brošura i video materijala, zajedničkim člancima u časopisima recenziranim od strane kolega koji prezentiraju istraživačke rezultate i **izvješće o istraživanju potreba nastavnika i studenata nakon pandemije**
- Razvoj kurikuluma za trening nastavnika - testiranje alata - dovršavanje inovativnih elemenata kurikuluma za obuku nastavnika
- Osim toga, diseminacijski događaji kao što su seminari najboljih praksi za sudionike obrazovnih procesa i Međunarodna konferencija za širenje rezultata projekta: "EDUCATORE+" za dobrobit i otpornost u obrazovanju

Istaknute aktivnosti temelj su ovog izvještaja.

Sadržaj izvješća

Ovaj izvještaj predstavlja rezultate istraživačkih aktivnosti koje je provela projektna ekipa i naučene lekcije, temeljene na podacima dobivenim od sudionika istraživanja. Empirijski kvalitativni podaci prikupljeni su kao istraživanje u akciji tijekom 2 međunarodna događanja za učenje/nastavu koja su se održala u Varšavi 2022. godine i Oradei 2022. godine. Otpriklike 70 osoba sudjelovalo je na svakom od tih događanja, 50 studenata i 20 nastavnika iz Belgije, Hrvatske, Poljske i Rumunjske. Empirijski kvantitativni podaci prikupljeni su putem online ankete, s početnim pilot istraživanjem koje je uključivalo odgovore od 296 nastavnika i 627 studenata, te glavnim istraživanjem koje je uključivalo odgovore od 753 studenata i 343 nastavnika.

Naučene lekcije iz kvalitativnih podataka

Tijekom prvog događanja za učenje i podučavanje, *interdisciplinarnog događanja* koje se održalo u Poljskoj u svibnju 2022. godine, naglasak je stavljen na dobrobit kako studenata tako i nastavnika. Studenti su istraživali koje strategije/akcije mogu napraviti razliku kako bi postigli dobrobit, koje metode mogu poboljšati otpornost, kako ojačati vještine upravljanja krizama u postpandemijskom kontekstu, kako poboljšati vještine informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) ili kako poboljšati učenje na daljinu.

Kako vidimo u odabranom primjeru (Tablica 1), koji je reprezentativan za većinu aktivnosti grupe koje su provodili studenti pod koordinacijom nastavnika, naučili smo biti otvoreniji jedni prema drugima, imajući na umu da često susrećemo slične izazove koji, ako se ne raspravljaju, mogu izazvati značajnu anksioznost. Također, naglašava se da bi komunikacija između nastavnika i studenata trebala biti veća s fokusom na osobni razvoj i prevladavanje teških situacija. I nastavnici i studenti suočavaju se s kriznom situacijom, i njezino prevladavanje može se postići samo zajedničkim naporom da se otvore. Također naglašavamo važnost otvorenosti o pitanjima mentalnog zdravlja, stresa i uloge slike o sebi u upravljanju

tim pitanjima. Uloga savjetovanja u vezi s tim aspektima je ključna, a savjetnici imaju odlučujuću ulogu u vezi s tim. Također se naglašava da je važno prvo brinuti se za sebe u procesu kako bismo mogli pomoći onima oko nas. I, na kraju, možemo reći da je kako bismo postigli dobrobit u vezi s obrazovanjem, u kriznoj situaciji, važno razvijati svoje vještine u vezi s ICT-om i usvojiti upravljanje procesom obrazovanja na daljinu.

Tablica 1 . Izazovi za dobrobit

Činiti razliku	<ul style="list-style-type: none"> • Otvorenost i komunikacija između studenata i nastavnika • Pomaganje jedni drugima. • Dijeljenje mišljenja. • Biti otvoren i iskren. • Međusobno pomaganje da ponovno otkrijemo što znače evolucija i rast, jer su situacije novost za sve. Svi smo u istom brodu. • Zajedništvo što se tiče obrazovanja i napretka. • Možemo si pomoći da budemo bolji, težimo više.
Jačanje otpornosti	<ul style="list-style-type: none"> • Možemo početi tako da eliminiramo osudu, svi se borimo i dajemo svoj maksimum. • Možemo si pomoći izgrađujući samopouzdanje, hrabrost i izdržljivost. • Možemo raditi na sebi, učiti o mentalnom zdravlju, biti usklađeni sa sobom, svojim tijelima, svojim umovima, • Ne bojati se reći ne kad osjećamo pritisak. • Ulagati više u savjetovanje i prihvatanje sebe i drugih. • Upravljanje stresom. • Trebalo bi postojati savjetovanje za studente na sveučilištu.
Jačanje kompetencija za (post)krizni kontekst i podrška dobrobiti	<ul style="list-style-type: none"> • Naučili smo da trebamo početi tako da pomognemo sebi kako bismo imali snage pomoći drugima. • Razgovor o mentalnom zdravlju postao je dostupniji nakon pandemije, kada je postalo mnogo stvarnije. • Nakon pandemije, naučili smo zajedno raditi kako bismo pomogli jedni drugima i krenuli naprijed, jačali smo jedni druge. • Naučili smo biti otvoreniji o svojim uvjerenjima i prihvatići jedni druge s našim razlikama.

Razvoj IKT vještina	<ul style="list-style-type: none"> Biti otvoren prema novim tehnologijama, otkrivanju novih stvari. Razvili smo ove vještine jer smo bili prisiljeni prilagoditi se, učimo kroz iskustvo. Također, pomažemo jedni drugima u tom procesu.
Podrška kvalitetnom učenju na daljinu	<ul style="list-style-type: none"> Osiguravanje da svatko ima pristup svim platformama potrebnim za daljinsko učenje. Osiguravanje da svatko ima sve potrebne materijale za online učenje (računala, Wi-Fi veze).

Slijedi još jedan primjer onoga što su studenti otkrili o drugim aspektima kriznih situacija, u vezi s kontekstom pandemije koju su doživjeli.

COVID-19 pandemija, obrazovanje, studiranje

Rumunjska: Na početku su škole bile zatvorene, kasnije je prešlo na online učenje. Na početku nismo puno naučili, samo su trajali 40 minuta (uobičajeno 50 minuta). Situacija se poboljšala kada su nastavnici počeli slati online materijale.

Belgija: Na početku je materijal bio dostupan online, nastavnici su već imali snimljene lekcije, svaki nastavnik koristio je različite platforme.

Hrvatska: Koristilo se Zoom za online nastavu, trajanje sata bilo je 40 minuta, ali stvarno vrijeme učenja bilo je kraće. U istom razdoblju (ožujak) dogodio se i potres, zbog čega se mnogo studenata vratio kući. Međutim, mnogi od njih nisu imali pristup internetu niti vlastitom domu.

Burundi: U Burundi nije bilo zaključavanja, pa su učenici bili u školi tijekom tog vremena. Međutim, ako bi jedan učenik bio bolestan, samo bi on trebao ostati kod kuće. Vlada je skrivala pandemiju, maske su nosili samo kada je policija bila blizu. Kada bi se roditelji razboljeli, morali bi prestati raditi, što je značilo da nema hrane ni obrazovanja za djece.

Poljska: Kao i u drugim zemljama, koristili smo Zoom ili Microsoft Teams, lekcije su bile online, kasnije su materijali slani. "Što je viši znanstveni naslov, to su niže informatičke vještine."

Slika 1 – Izazovi u obrazovanju

Izazovi tehnologije u vezi s obrazovanjem (Slika 1) bili su prisutni svugdje i naglasili su koliko bi trebala biti važna pažnja na taj aspekt kako bismo uspješno prebrodili krize.

COVID-19 pandemija i rad



Tijekom tog vremena mnogo ljudi je izgubilo poslove.



Profesori su trebali imati COVID putovnicu.



Nemoguće je napustiti grad na udaljenost veću od 10 kilometara.



Ako su ljudi željeli izaći van, posuđivali su pse od prijatelja.



Zalihe su bile ograničene i koristili su se materijali za jednokratnu uporabe.

Slika 2 – Utjecaj krize na profesionalne i svakodnevne životne aktivnosti

Svaka kriza ima utjecaj kako na profesionalne aktivnosti tako i na aktivnosti u svakodnevnom životu (Slika 2), stoga se moramo pripremiti sa svih strana za adekvatno upravljanje.

COVID-19 pandemija i obitelj i prijatelji - svakodnevni život

Bilo je izazovno ne viđati članove naše obitelji svaki dan i morati se držati podalje od njih

Roditelji su mogli provoditi više vremena sa svojom djecom nego ranije

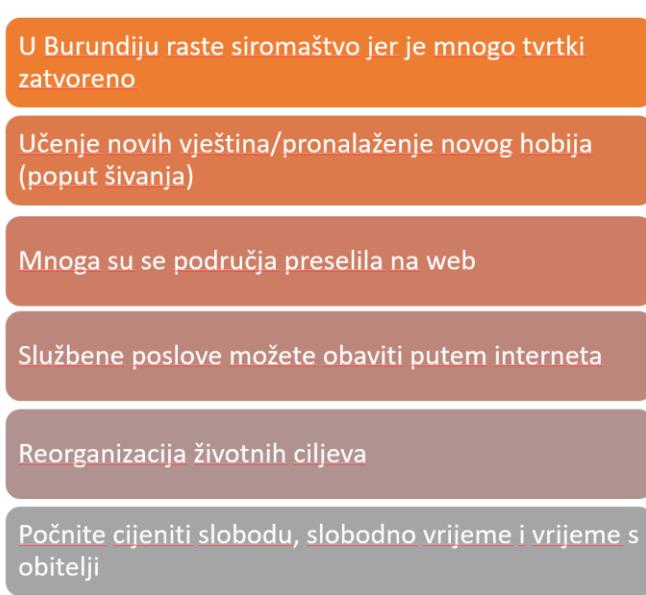
Ljudi su održavali kontakt s drugima putem društvenih mreža

Bilo je čudno sresti se nakon zatvaranja, jer ljudima prepoznajete glas, ali im ne poznajete lice

Slika 3 – Svakodnevni život u kriznoj situaciji

Primjećujemo da, kao i u svakoj krizi, osim negativnih elemenata poput distanciranja, bilo je i pozitivnih situacija poput provođenja više vremena s obitelji ili traženja rješenja za nadoknadu izravnih socijalnih kontakata (Slika 3).

COVID-19 pandemija I nove mogućnosti



U Burundiju raste siromaštvo jer je mnogo tvrtki zatvoreno

Učenje novih vještina/pronalaženje novog hobija (poput šivanja)

Mnoga su se područja preselila na web

Službene poslove možete obaviti putem interneta

Reorganizacija životnih ciljeva

Počnite cijeniti slobodu, slobodno vrijeme i vrijeme s obitelji

Slika 4 – Nove mogućnosti koje se pojavljuju nakon krize

Iako su negativni učinci značajni i imaju značajan utjecaj, ne smijemo zanemariti pozitivne aspekte koji generiraju iznenadne promjene nakon krize (Slika 4).

Tijekom drugog događanja za učenje i poučavanje, interdisciplinarnog događanja koje se održalo u Rumunjskoj u prosincu 2022. godine, naglasak je stavljen na prevladavanje krize podržavanjem volonterskih aktivnosti. To je predstavljalo prirodan nastavak aktivnosti iz prvog događanja za učenje i nastavu, koje je predložilo konkretne akcije kako bi se doprinijelo adekvatnom upravljanju krizama uz korištenje osobnih resursa putem volonterskih aktivnosti.



Slika 5 – Volontiranje i dobrobit

ZAKLJUČAK

Naučene lekcije - kako povećati dobrobit?

- SAMOOTKRIVANJE - Upoznajte sebe
- EMPATIJA - Budite osjetljivi i reflektirajte o drugima oko vas, ne znate kroz što prolaze
- VOLONTIRANJE - Pronađite vremena za brigu o drugima u potrebi
- BRIGA O SEBI - Pokušajte pronaći vrijeme za brigu o sebi, to je u redu i nije sebično
- REFLEKSIJA - Pokušajte razumjeti i staviti stvari u širi kontekst

Navedene točke su glavne lekcije koje smo naučili iz događanja za učenje i poučavanje.

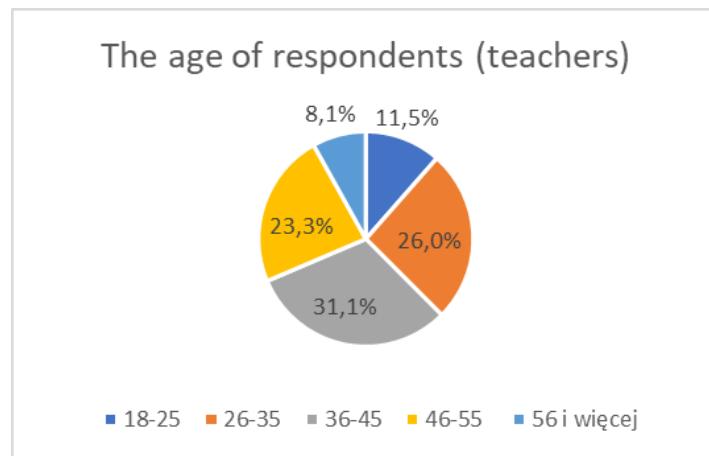
Naučene lekcije iz kvantitativnih podataka

Naučene lekcije – Rezultati ankete o potrebama (Pilot istraživanje)

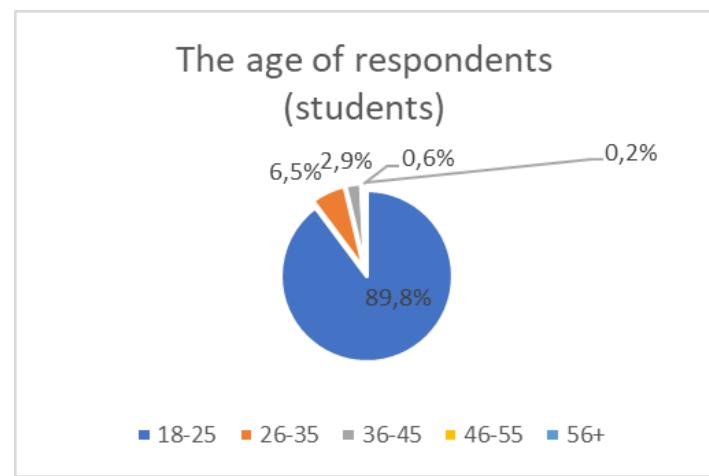
Pilot istraživanje anketnog upitnika dizajnirano je sastojalo se od 18 pitanja višestrukog odabira. U ožujku i travnju 2021. godine, poljski tim je koristio ovu pilot anketu kako bi pitao i nastavnike i studente o faktorima dobrobiti tijekom i nakon pandemije i dobio 923 odgovora.

Pilot istraživanje 2021. (Poljska)

- 296 nastavnika
- 627 studenata

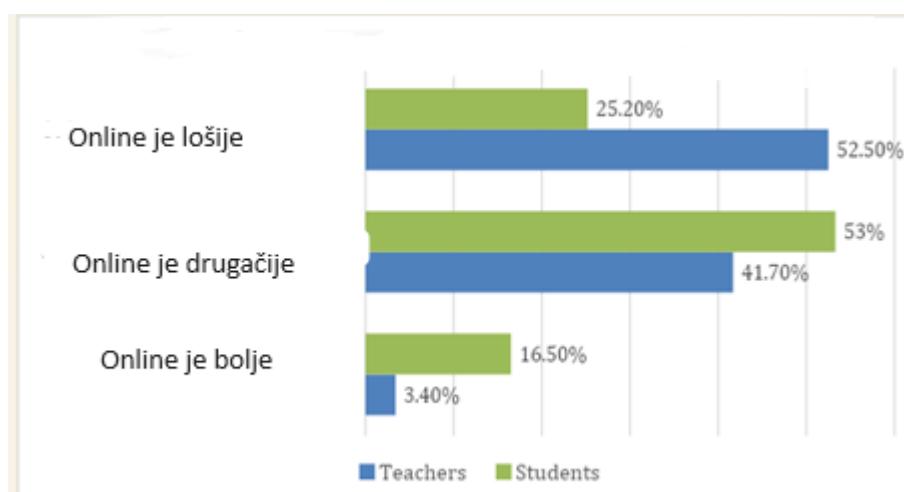


Slika 1a – Dob sudionika (nastavnici)

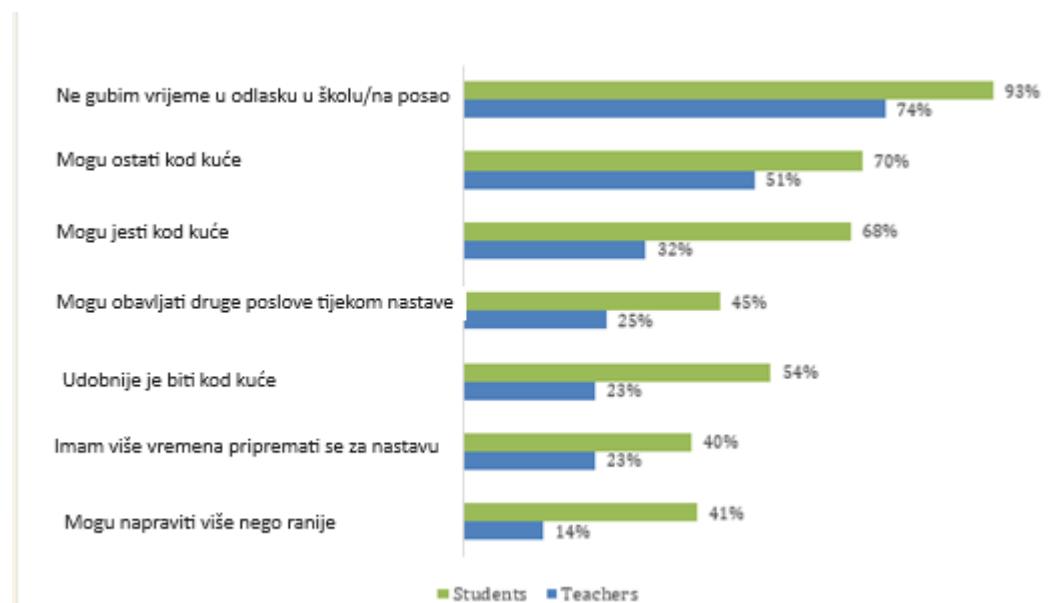


Slika 1b – Dob sudionika (studenti)

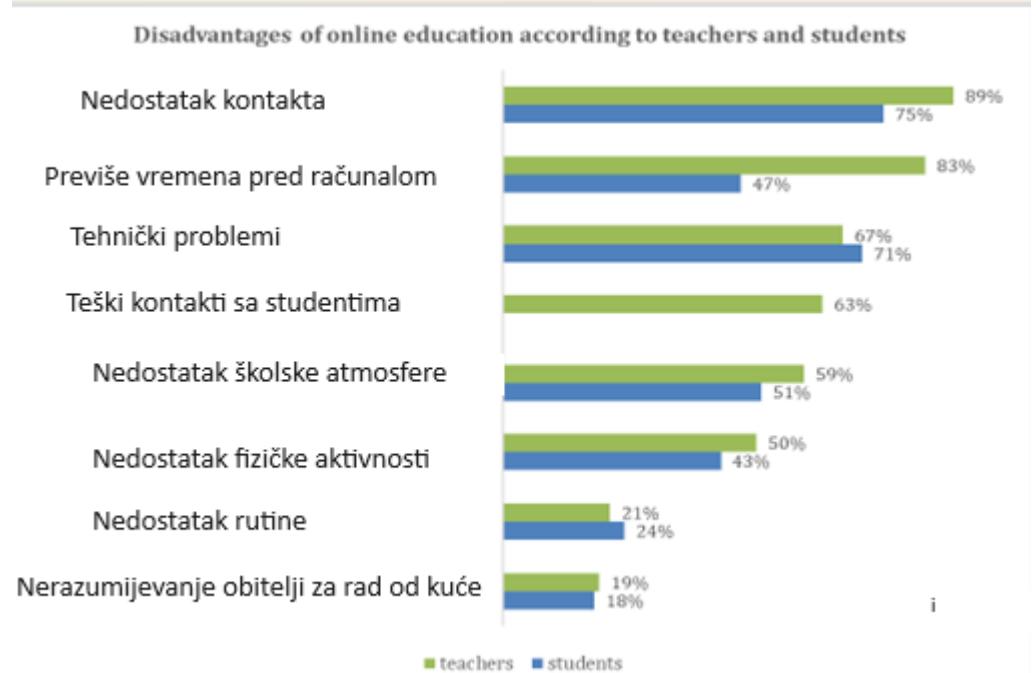
Utjecaj online obrazovanja na osjećaj dobrobiti



Slika 2 – Online učenje i učenje u učionici

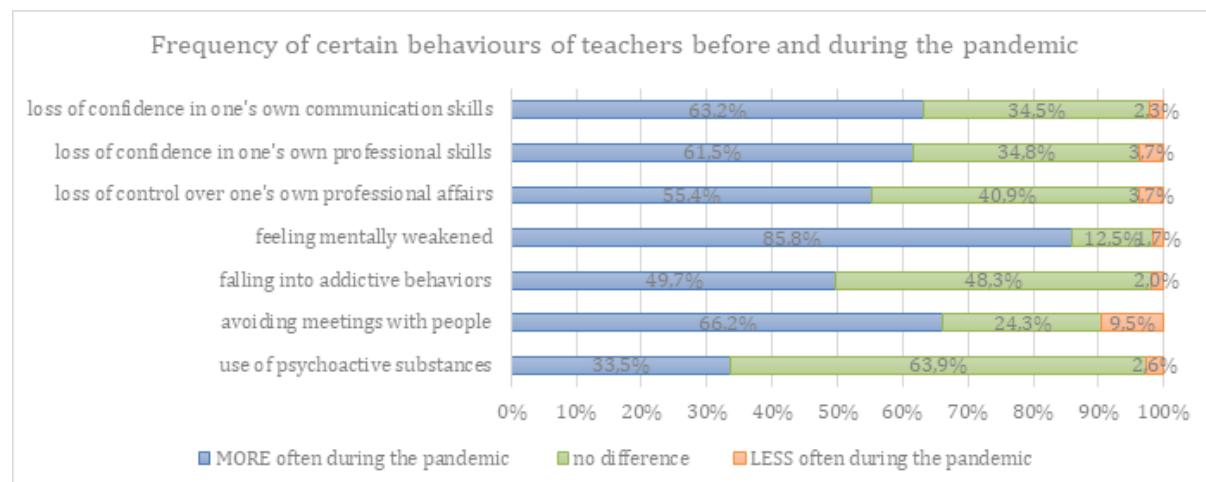


Slika 3 – Prednosti online obrazovanja



Slika 4 – Nedostaci online obrazovanja

Sudionici su sami identificirali neke čimbenike koji utječu na njihovu dobrobit ili ukazuju na njihovu dobrobit.



Slika 5. Čimbenici blagostanja



End of Disaster: Undoing Crisis. Active Tutors Open to Reflective Education

Sudionici su izjavili što bi cijenili kao oblike podrške za svoju dobrobit

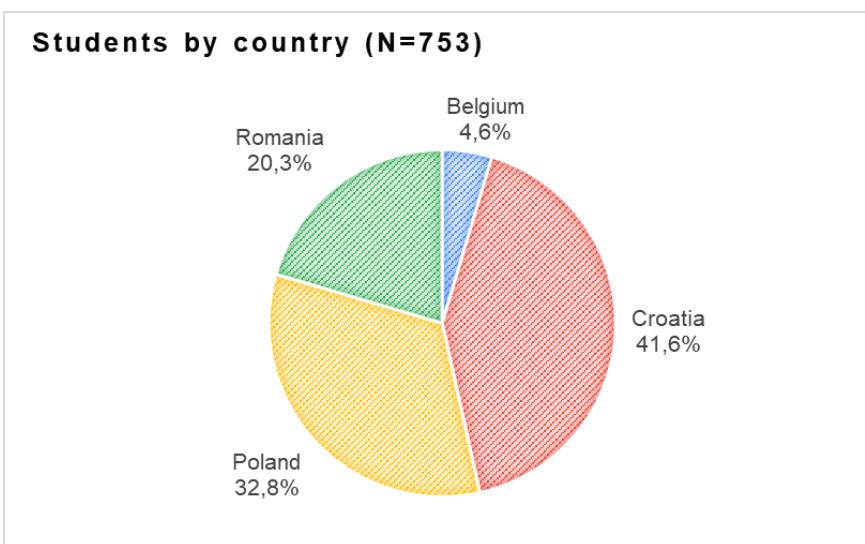
	Teachers (N=296)	Students (N=627)	General
support in dealing with difficult situations	148 (50,2%)	242 (38,5%)	390
transitional period for re-implementation into stationary work	138 (46,8%)	342 (54,4%)	480
support in coping with depressed mood or depression	126 (42,7%)	263 (42%)	389
recreating the school community	124 (42%)	261 (41,5%)	385
competence to rebuild the class community	89 (30,2%)	183 (29,1%)	272
rebuilding the relationship between students	61 (20,7%)	170 (20%)	231
rebuilding the sense of security	58 (19,7%)	103 (16,4%)	161

Tablica 2. Potpora dobrobiti

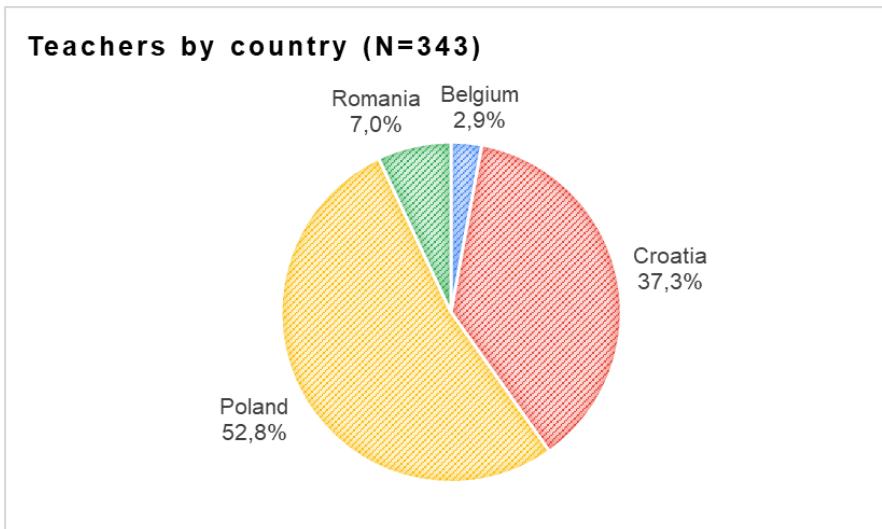
Naučene lekcije - Iz rezultata mapiranja potreba glavnog istraživanja

MAPIRANJE POTREBA - DESKRIPTIVNI REZULTATI

Opće istraživanje "Mapiranje potreba" bilo je osnova ZA PLANIRANJE I PROVEDBU aktivnosti koje su se provodile u sklopu EDUCATORE.



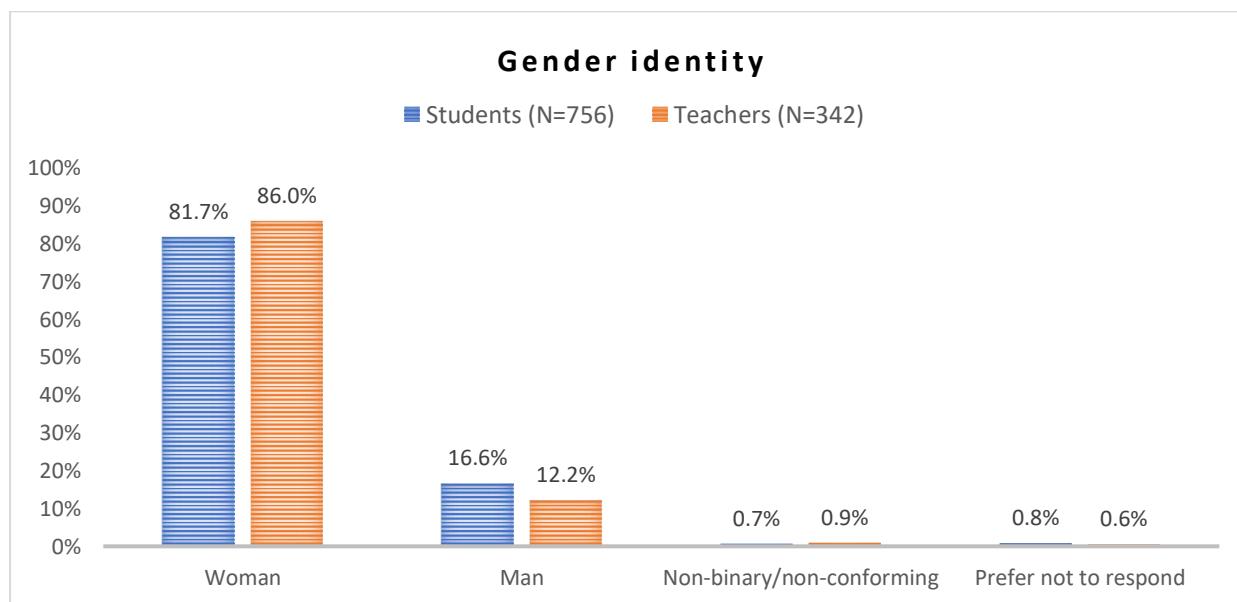
Slika 6. Studenti prema zemljama



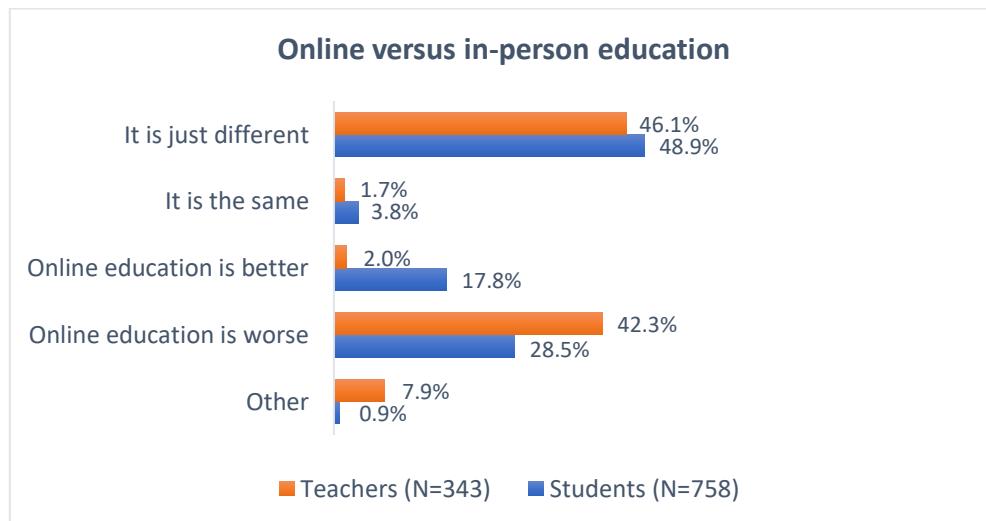
Slika 7. Nastavnici prema zemljama

Tablica 3 – Dob studenata i nastavnika

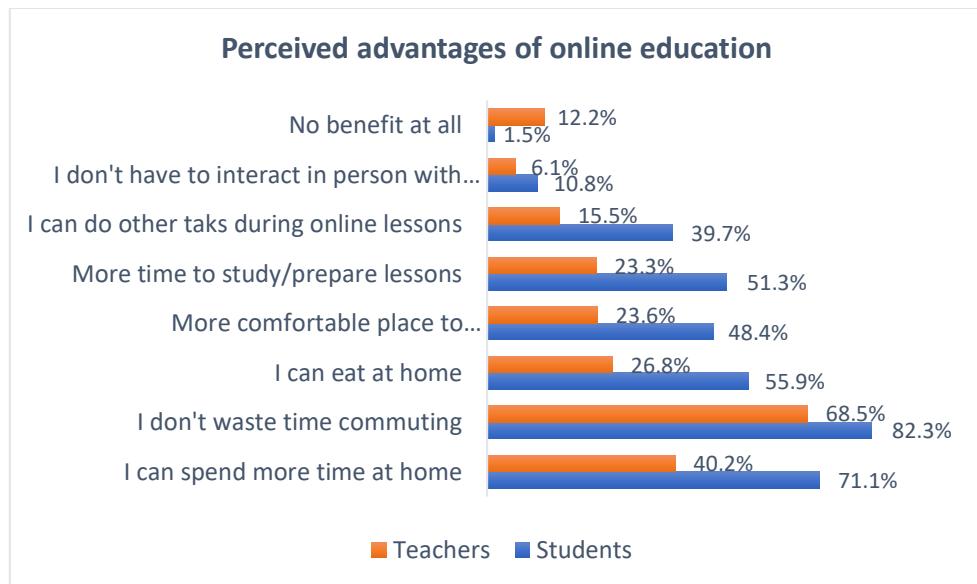
	Min	Max	M	SD	N
Studenti	12	58	24,51	7,298	758
Nastavnici	23	78	40,95	10,314	341



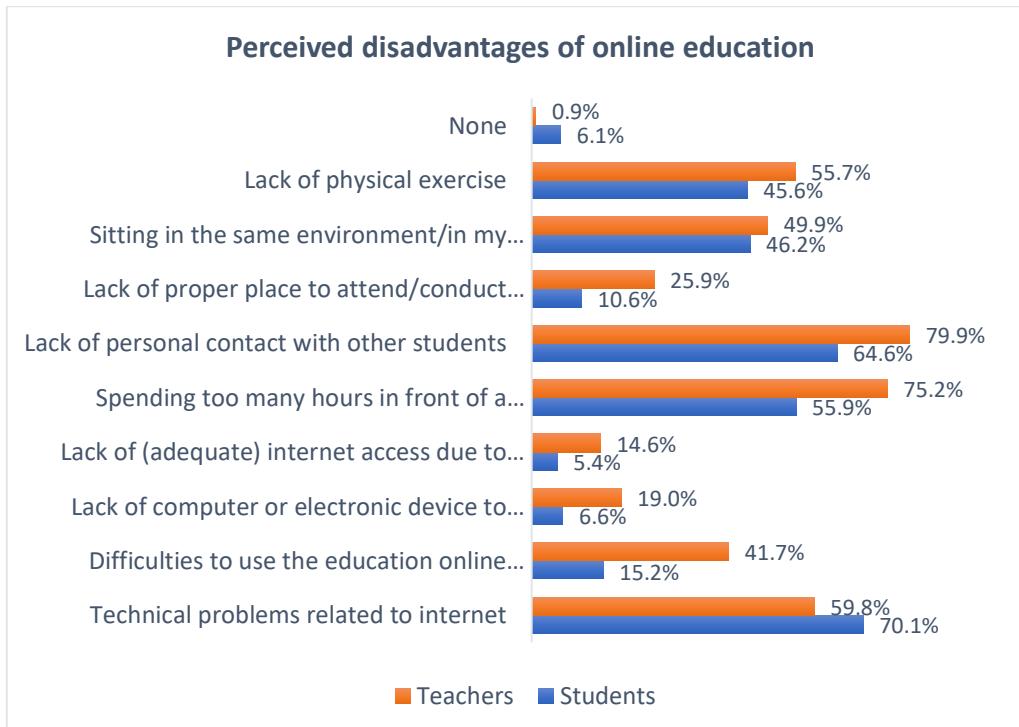
Slika 8. Spol sudionika



Slika 9. Usporedba online i nastave uživo



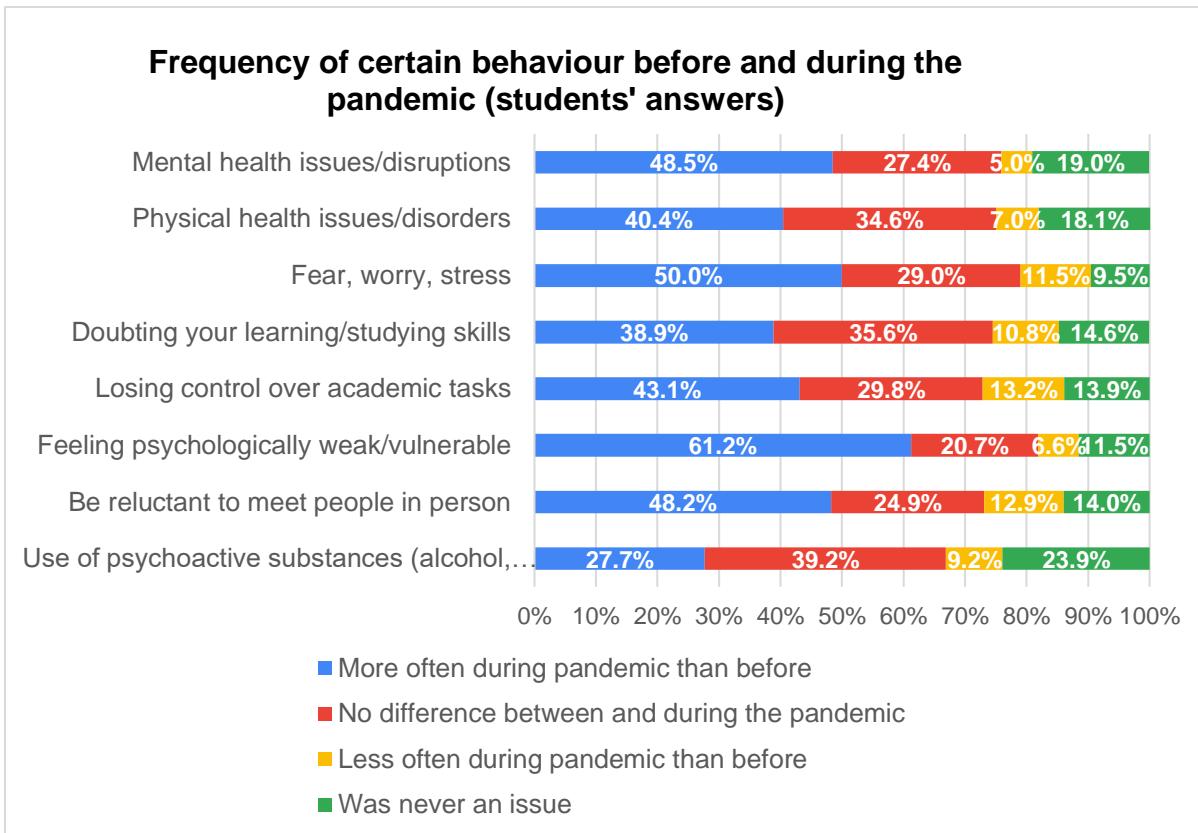
Slika 10. Prednosti nastave uživo



Slika 11. Nedostatci nastave uživo

Tablica 4. Procjena utjecaja COVID-19 na ukupnu dobrobit sudionika

	Min	Max	M	SD	N
Studenti	1	10	6,26	2,713	443
Nastavnici	1	10	6,44	2,583	343

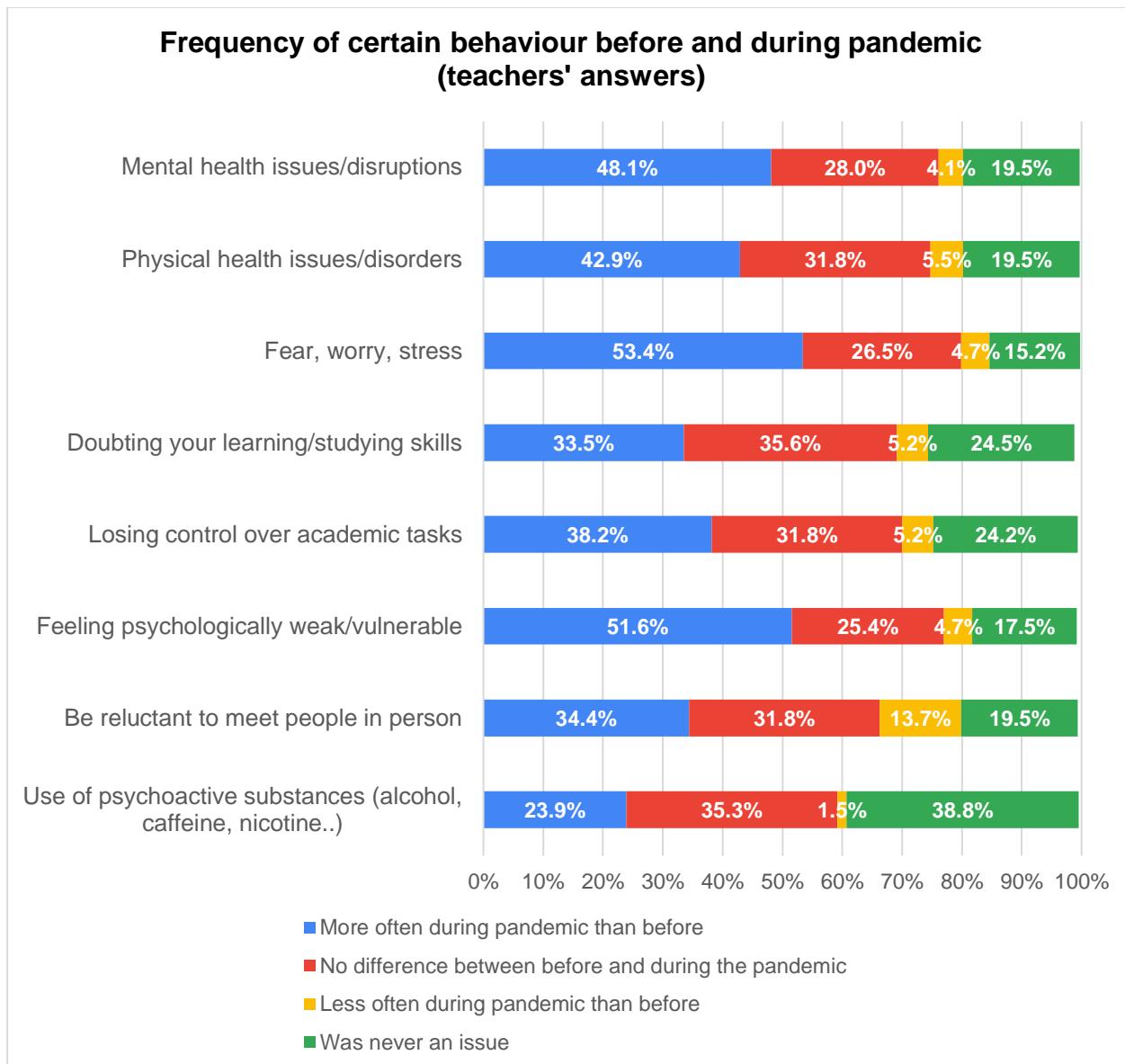


Slika 12. Učestalost određenog ponašanja prije i tijekom pandemije (odgovori studenata)



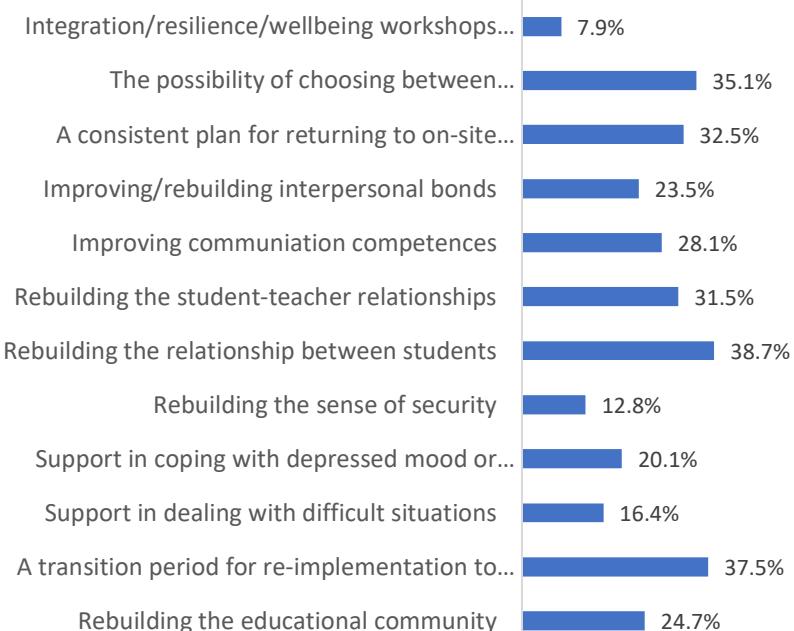
End of Disaster: Undoing Crisis.
Active Tutors Open to Reflective Education





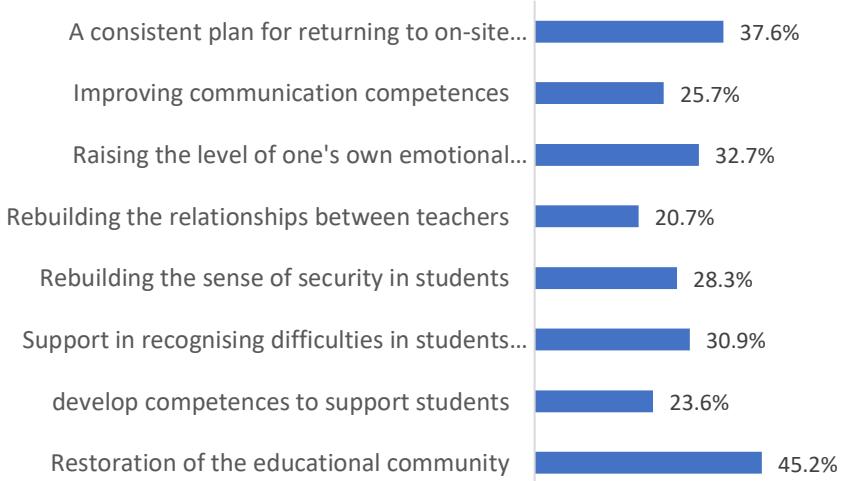
Slika 13. Učestalost određenog ponašanja prije i tijekom pandemije (odgovori nastavnika)

Needs of students when returning to on-site education



Slika 14 . Potrebe učenika pri povratku na nastavu uživo

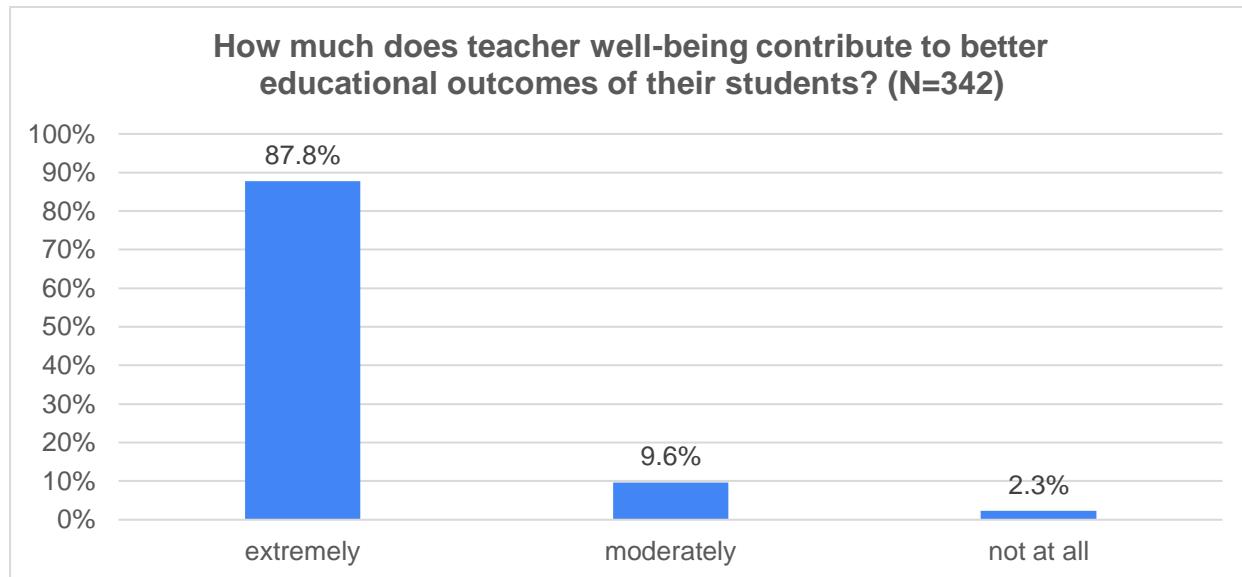
Needs of teachers when returning to on-site education



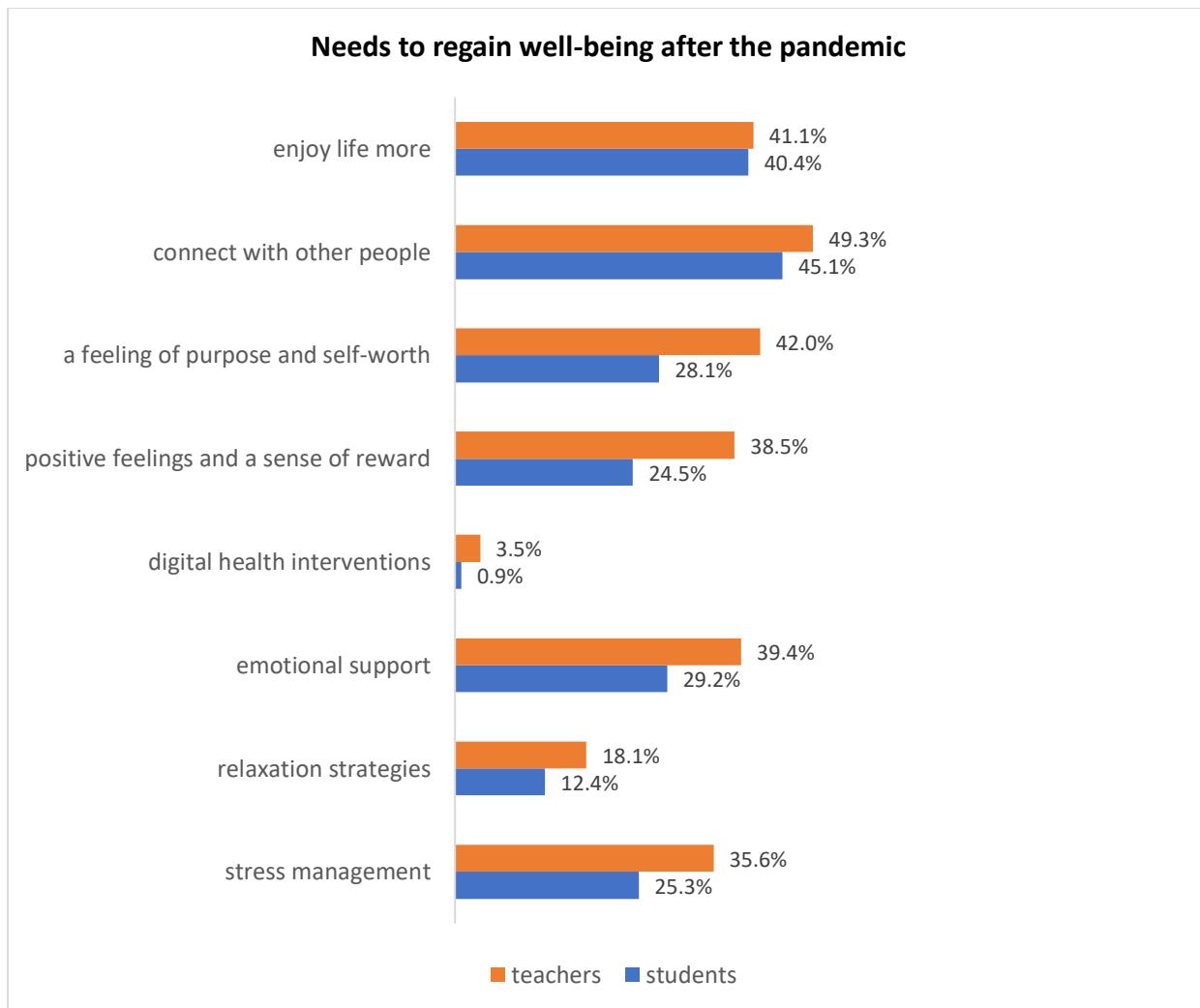
Slika 15 . Potrebe nastavnika pri povratku na nastavu uživo

Tablica 5. Podrška nastavnicima

Za vas kao nastavnika, koliko je važno dobiti podršku u sljedećim područjima	Vrlo važno	Važno	Umjereno važno	Prilično nevažno	Nevažno
Svijest o potrebama učenika	46,6%	37,9%	11,1%	3,2%	0,9%
Povjerenje u moje nastavničke kompetencije	35,0%	38,5%	15,7%	6,1%	4,4%
Emocionalna podrška djeci i adolescentima	58,6%	26,2%	12,2%	2,3%	0,3%
Jačanje mojih vještina za nošenje s dugotrajnim stresom	48,4%	28,6%	14,6%	4,4%	3,8%
Suočavanje sa stresom i nesigurnošću	46,4%	28,9%	14,6%	6,4%	3,5%



Slika 16. Procjena utjecaja dobrobiti nastavnika na obrazovne ishode



Slika 17. Načini postizanja dobrobiti nakon pandemije

Kako pokazuju rezultati projekta, postoji razlika u otpornosti i pristupu kojeg su pokazali studenti i nastavnici, međutim, područja zabrinutosti i najbolje prakse dijele se među ovim dvjema skupinama i mogu biti korisni pokazatelji za poboljšanje dobrobiti svih uključenih u obrazovne procese. Treba reći da smo, iako smo planirali istražiti postpandemijsku stvarnost s nadom u svjetliju budućnost, doživjeli neočekivanu krizu u Europi povezani s ratom u Ukrajini i energetskom krizom koja je pojačala tjeskobu i opasnosti za osobnu dobrobit. Ovaj kontinuirani scenarij krize i nesigurnost koju donosi čine naše nalaze u projektu još važnijim za



End of Disaster: Undoing Crisis.
Active Tutors Open to Reflective Education

održivost visokokvalitetnog obrazovanja i smanjenje nejednakosti (Cilj održivog razvoja 4 i Cilj održivog razvoja 10).